

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пензенский казачий институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПКИТ (филиала)

О.В. Керимова

« 19 » мая 2023 г.

Рабочая программа практики

Б2.О.03(П) Организационно-управленческая практика



Вид практики: производственная
Тип практики: Организационно-управленческая практика
Способ проведения практики: выездная
стационарная
Форма проведения практики: дискретно
Кафедра: Организация технологических процессов и сервисного обслуживания
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): Управление предприятиями общественного питания
Квалификация: Бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023
Объем практики: 216 часов/6 з.е.

Пенза, 2023 г.

 **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2752cedfca256687b96b5717396f1788
Действителен: с 19.06.2024 по 12.09.2025
Владелец: Керимова Оксана Владимировна
Должность: Директор

Программу составил(и):
канд.техн.наук доц. Фролов Д.И.

Рабочая программа практики

Организационно-управленческая практика

разработана составлена на основании учебного плана, утвержденного ученым советом 25 мая 2023 г. протокол № 11 в соответствии с ФГОС ВО Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

Руководитель ОПОП

канд.техн.наук доц. Фролов Д.И. _____ 

Рабочая программа обсуждена на заседании выпускающей кафедры

Протокол от 19 мая 2023 г. № 7

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СРС
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

1.1. Цели

Целью практики является закрепление, расширение углубление и систематизация знаний, на основе изучения деятельности конкретной организации.

Практика обеспечивает последовательность процесса формирования у студентов

компетенций в соответствии с направлением подготовки, прививает студентам навыки самостоятельной работы по

1.2. Задачи

– развитие у обучающихся аналитических, организаторских, коммуникативных и других способностей к самостоятельной деятельности в сфере сервиса;

– формирование навыков работы в коллективе, построения эффективных коммуникаций по вопросам организации и ведения сервисной деятельности;

– изучение модели организации сервисной деятельности организации;

– изучение структуры сервисной деятельности организации, выявление сильных и слабых сторон (с точки зрения теории и практики);

– формирование умений и навыков эффективного взаимодействия с потребителями в процессе сервисного обслуживания;

– овладение профессиональными, практическими умениями и навыками и сервисными методами обслуживания клиентов.

2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Цикл (раздел) ОП: Б2.О

Связь с предшествующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Курс	Шифр компетенции
1	Казачество на службе отечеству	1	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
2	Русский язык и культура речи	1	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Иностранный язык	2	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Командообразование и лидерство	2	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
5	Ознакомительная практика	2	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-7.1, УК-7.2, УК-7.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
6	Пакеты прикладных программ для профессиональной деятельности	2	ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
7	Традиции российского казачества	2	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-8.5, УК-8.6
8	Безопасность жизнедеятельности	3	УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3
9	Инновационные технологии в сервисе	3	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
10	Иностранный язык в профессиональной деятельности	3	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
11	Менеджмент	3	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
12	Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы предприятий сервиса	3	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
13	Основы военной подготовки	3	УК-8.4, УК-8.5, УК-8.6
14	Психология	3	УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6
15	Экономика предприятий сферы сервиса	3	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3

Распределение часов практики

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	2	2	2	2
В том числе в форме практ.подготовки	212	212	212	212
Контактная работа	2	2	2	2
Сам. работа	210	210	210	210
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	216	216	216	216

Сроки проведения практики, виды контроля и формы отчетности

Сроки проведения практики устанавливаются приказом ректора в соответствии с утвержденным календарным графиком. Место проведения практики определяется в соответствии с заключенными договорами о прохождении практики. Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, на базе предприятий и организаций, учреждений и др. Обучающимся предоставляется возможность прохождения практики по их собственной инициативе за пределами населенного пункта местонахождения Университета. При этом обучающийся подает личное заявление с необходимым обоснованием на выпускающую кафедру для согласования с заведующим кафедрой места прохождения практики.

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований их доступности для данных обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Университет создает специальные условия для получения инвалидами и лицами с ОВЗ высшего образования. Под специальными условиями понимаются условия обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, включающие в себя использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ. Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом состояния здоровья и требований по доступности для данной категории обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Виды контроля: ЗаО 4 курс

Формы отчетности: отчет по практике
дневник практики

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1: Знает технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса

Недостаточный уровень:

Знания технологических новаций и информационного обеспечения в сфере сервиса отсутствуют

Пороговый уровень:

Сформированы базовые структуры знания технологических новаций и информационного обеспечения в сфере сервиса

Продвинутый уровень:

Обширные, системные знания технологических новаций и информационного обеспечения в сфере сервиса

Высокий уровень:

Знания технологических новаций и информационного обеспечения в сфере сервиса твердые, аргументированные, всесторонние.

ОПК-1.2: Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

Недостаточный уровень:

Умения осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность не сформированы

Пороговый уровень:

Умения осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность фрагментарны и носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.

Высокий уровень:

Умения осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий

ОПК-1.3: Владеет навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса

Недостаточный уровень:

Навыки применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса не сформированы

Пороговый уровень:

Низкий уровень самостоятельности практического навыка применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса

Высокий уровень:

Высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса

ОПК-5:Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1: Знает методики расчета, оценки и анализа основных производственно- экономических показателей сервисной деятельности

Недостаточный уровень:

Не знает методики расчета, оценки и анализа основных производственно- экономических показателей сервисной деятельности

Пороговый уровень:

Знает базовые методики расчета, оценки и анализа основных производственно- экономических показателей сервисной деятельности

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные знания методики расчета, оценки и анализа основных производственно- экономических показателей сервисной деятельности

Высокий уровень:

Знает методики расчета, оценки и анализа основных производственно- экономических показателей сервисной деятельности

ОПК-5.2: Умеет обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

Не умеет обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Пороговый уровень:

На базовом уровне умеет обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Продвинутый уровень:

Частично умеет обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Высокий уровень:

Умеет обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса

Пороговый уровень:

Обладает базовыми навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса

Высокий уровень:

Владеет навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса

ОПК-7:Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Недостаточный уровень:

Не знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Пороговый уровень:

Знает базовые требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные знания по требованиям безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Высокий уровень:

Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2: Умеет соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности

Недостаточный уровень:

Не умеет соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности

Пороговый уровень:

На базовом уровне умеет соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности

Продвинутый уровень:

Частично умеет соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности

Высокий уровень:

Умеет соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности

ОПК-7.3: Владеет навыками безопасного обслуживания потребителей

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками безопасного обслуживания потребителей

Пороговый уровень:

Обладает базовыми навыками безопасного обслуживания потребителей

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками безопасного обслуживания потребителей

Высокий уровень:

Владеет навыками безопасного обслуживания потребителей

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Недостаточный уровень:

Знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения, отсутствуют

Пороговый уровень:

Сформированы базовые знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Продвинутый уровень:

Знания обширные, системные, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Высокий уровень:

Знания аргументированные, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Недостаточный уровень:

Умения анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, не сформированы

Пороговый уровень:

Умения анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, носят фрагментарный характер

Продвинутый уровень:

Умения анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, носят репродуктивный характер и применяются к решению типовых заданий

Высокий уровень:

Умения анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, успешно применяются для решения как типовых, так и нестандартных заданий

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Недостаточный уровень:

Навыки владения методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, не сформированы

Пороговый уровень:

Базовый уровень самостоятельности практического навыка методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Продвинутый уровень:

Владеет на достаточном уровне методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Высокий уровень:

Всесторонний уровень самостоятельности практического навыка методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

Недостаточный уровень:

не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

Пороговый уровень:

Сформированы базовые структуры знаний типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

Продвинутый уровень:

Знания типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования обширные и системные

Высокий уровень:

Знания типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования твёрдые, аргументированные, всесторонние.

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Пороговый уровень:

Умения действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста фрагментарны и носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста уверенно применяются в решении типовых задач прочные и реализуются практически

Высокий уровень:

Умения действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста успешно применяются как в решении типовых, так и нестандартных творческих заданий

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

Недостаточный уровень:

Навыки распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владения технологиями ненасильственного общения отсутствуют

Пороговый уровень:

Демонстрируется недостаточное владение самостоятельными практическими навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владения технологиями ненасильственного общения

Продвинутый уровень:

Демонстрируется уверенное владение самостоятельными практическими навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владения технологиями ненасильственного общения

Высокий уровень:

Демонстрируется профессиональное владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

УК-3.4: Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Недостаточный уровень:

не знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Пороговый уровень:

Сформированы базовые структуры о понятии инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Продвинутый уровень:

Знания о понятии инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах обширные и системные

Высокий уровень:

Знания о понятии инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах аргументированные, всесторонние

УК-3.5: Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Пороговый уровень:

Умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами фрагментарны и носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами прочные и реализуются практически

Высокий уровень:

Умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами полностью сформированы

УК-3.6: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Недостаточный уровень:

Навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами отсутствуют

Пороговый уровень:

Демонстрируется недостаточное владение самостоятельными практическими навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Продвинутый уровень:

Демонстрируется уверенное владение самостоятельными практическими навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Высокий уровень:

Демонстрируется профессиональное владение навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1: Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации

Недостаточный уровень:

Знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации отсутствуют

Пороговый уровень:

Сформированы базовые структуры знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации

Продвинутый уровень:

Обширные, системные знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации

Высокий уровень:

Знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации твердые, аргументированные, всесторонние.

УК-4.2: Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию

Недостаточный уровень:

Умения применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию не сформированы

Пороговый уровень:

Умения применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию фрагментарны и носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.

Высокий уровень:

Умения применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий

УК-4.3: Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

Недостаточный уровень:

Навыки владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств не сформированы

Пороговый уровень:

Низкий уровень самостоятельности практического навыка владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

Высокий уровень:

Высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1: Знает основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте

Недостаточный уровень:

Отсутствуют знания основ физиологии и рациональных условий деятельности; анатомо-физиологических последствий воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методов исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методов прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организации и ведения гражданской обороны на объекте.

Пороговый уровень:

Сформированы структуры знаний основ физиологии и рациональных условия деятельности; анатомо-физиологических последствий воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методов исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методов прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организации и ведения гражданской обороны на объекте.

Продвинутый уровень:

Знания основ физиологии и рациональных условия деятельности; анатомо-физиологических последствий воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методов исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методов прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организации и ведения гражданской обороны на объекте обширные и системные.

Высокий уровень:

Знания основ физиологии и рациональных условия деятельности; анатомо-физиологических последствий воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методов исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методов прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организации и ведения гражданской обороны на объекте твердые, аргументированные, всесторонние.

УК-8.2:

Умеет проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

Недостаточный уровень:

Умения проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций не сформированы.

Пороговый уровень:

Умения проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций фрагментарны и носят репродуктивный характер \.

Продвинутый уровень:

Умения проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций носят репродуктивный характер и применяются к решению типовых заданий.

Высокий уровень:

Умения проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций успешно применяются к решению типовых и нестандартных задач.

УК-8.3:

Владеет правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности

Недостаточный уровень:

Навыки владения правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности не сформированы.

Пороговый уровень:

Навыки владения правовыми основами безопасности жизнедеятельности.

Продвинутый уровень:

Навыки владения правовыми, нормативно-техническими основами безопасности жизнедеятельности.

Высокий уровень:

Сформированы навыки владения правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности.

УК-8.5: Умеет правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов

Недостаточный уровень:

Умения правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов не сформированы.

Пороговый уровень:

Умения правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов фрагментарны и носят репродуктивный характер.

Продвинутый уровень:

Умения правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов носят репродуктивный характер и применяются к решению типовых заданий.

Высокий уровень:

Умения правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов успешно применяются к решению типовых и нестандартных задач.

УК-8.6: Владеет строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами

Недостаточный уровень:

Навыки владения строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами не сформированы.

Пороговый уровень:

Навыки владения строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты.

Продвинутый уровень:

Навыки владения строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.

Высокий уровень:

Сформированы навыки владения строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций				
Дескрипторы компетенций	1. Недостаточный: компетенции не сформированы	2. Пороговый: компетенции сформированы	3. Продвинутой: компетенции сформированы	4. Высокий: компетенции сформированы
Знания:	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
Умения:	Умения не сформированы.	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
Навыки:	Навыки не сформированы.	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Этапы и разделы практики /вид работы/	Курс	Часов	Прак. подг.	Компетенции	Вид отчетности
	Раздел 1. Организационно-управленческая практика					
1.1	<p>Подготовительный этап Оформление на практику, инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики и т.д.. Получение задания по практике.</p> <p>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения; типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации; технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса; методики расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; требования безопасного обслуживания, охраны труда и</p>	4	40	40	УК-2.1,УК-2.2,УК-2.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4,УК-3.5,УК-3.6,УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-8.1,УК-8.2,УК-8.3,УК-8.4,УК-8.5,УК-8.6,ОПК-1.1,ОПК-1.2,ОПК-1.3,ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-7.1,ОПК-7.2,ОПК-7.3	дневник по прохождению практики

	<p>техники безопасности; основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте;</p> <p>основные положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт;</p> <p>основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического политического и военно-технического развития страны;</p> <p>основные положения Военной доктрины Российской Федерации; правовое положение и порядок прохождения военной службы</p> <p>Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста;</p> <p>планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p> <p>применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;</p> <p>осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность;</p> <p>обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности;</p> <p>проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат;</p> <p>оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;</p> <p>читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов</p> <p>Владеть:</p> <p>методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах;</p> <p>навыками распределения ролей в</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств; навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса; навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса; навыками безопасного обслуживания потребителей; правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности; строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами /Ср/</p>					
1.2	<p>Основной этап – производственный, на базе предприятий (своевременное прибытие к месту прохождения практики, соблюдение правил внутреннего распорядка организации, выполнение поручений, заданий от руководителя предприятия, выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики, ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий, изучение учебной основной и дополнительной литературы при выполнении заданий практики)</p> <p>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические</p>	4	100	100	УК-2.1,УК-2.2,УК-2.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4,УК-3.5,УК-3.6,УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-8.1,УК-8.2,УК-8.3,УК-8.4,УК-8.5,УК-8.6,ОПК-1.1,ОПК-1.2,ОПК-1.3,ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-7.1,ОПК-7.2,ОПК-7.3	дневник по прохождению практики

	<p>основы принятия управленческого решения;</p> <p>типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования;</p> <p>понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру;</p> <p>особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;</p> <p>принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации;</p> <p>технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса;</p> <p>методики расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности;</p> <p>требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;</p> <p>основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте;</p> <p>основные положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт;</p> <p>основные способы и средства оказания</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины Российской Федерации; правовое положение и порядок прохождения военной службы</p> <p>Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности; проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов</p> <p>Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств; навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса; навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса; навыками безопасного обслуживания потребителей; правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности; строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами /Ср/					
1.3	<p>Заключительный Обработка и анализ полученной информации (обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики, выполнение индивидуальных заданий, заполнение дневника практики) Подготовка отчета практике (написание отчета с элементами самооценки полученного практического опыта и рекомендациями организации практики)</p> <p>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения; типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации; технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса; методики расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте;</p>	4	70	70	УК-2.1,УК-2.2,УК-2.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4,УК-3.5,УК-3.6,УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-8.1,УК-8.2,УК-8.3,УК-8.4,УК-8.5,УК-8.6,ОПК-1.1,ОПК-1.2,ОПК-1.3,ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-7.1,ОПК-7.2,ОПК-7.3	дневник по прохождению практики

<p>основные положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины Российской Федерации; правовое положение и порядок прохождения военной службы</p> <p>Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность;</p>					
---	--	--	--	--	--

	<p>обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности;</p> <p>проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат;</p> <p>оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;</p> <p>читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов</p> <p>Владеть:</p> <p>методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах;</p> <p>навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</p> <p>методами оценки своих действий, планирования и управления временем;</p> <p>владеет технологиями ненасильственного общения;</p> <p>навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p> <p>методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса;</p> <p>навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса;</p> <p>навыками безопасного обслуживания потребителей;</p> <p>правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности;</p> <p>строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами /Ср/</p>					
1.4	<p>Работа с учебной литературой, изучение нормативно-правовой базы по теме.</p> <p>Написание отчета.</p> <p>Знать:</p> <p>необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения;</p> <p>типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования;</p> <p>понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру;</p> <p>особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;</p> <p>принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации;</p> <p>технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса;</p> <p>методики расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности;</p> <p>требования безопасного</p>	4	2	2	УК-2.1,УК-2.2,УК-2.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4,УК-3.5,УК-3.6,УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-8.1,УК-8.2,УК-8.3,УК-8.4,УК-8.5,УК-8.6,ОПК-1.1,ОПК-1.2,ОПК-1.3,ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-7.1,ОПК-7.2,ОПК-7.3	отчет о прохождении практики

	<p>обслуживания, охраны труда и техники безопасности; основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте; основные положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины Российской Федерации; правовое положение и порядок прохождения военной службы</p> <p>Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста;</p> <p>планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</p> <p>применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность;</p> <p>обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности; проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности;</p> <p>осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;</p> <p>читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов</p> <p>Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах;</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств; навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса; навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса; навыками безопасного обслуживания потребителей; правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности; строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами /СРП/</p>					
1.5	<p>Подготовка и проведение зачета</p> <p>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения; типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;</p>	4	4	0	УК-2.1,УК-2.2,УК-2.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4,УК-3.5,УК-3.6,УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-8.1,УК-8.2,УК-8.3,УК-8.4,УК-8.5,УК-8.6,ОПК-1.1,ОПК-1.2,ОПК-1.3,ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-7.1,ОПК-7.2,ОПК-7.3	вопросы к зачету с оценкой, отчет о прохождении практики

	<p>принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации; технологические новации и информационное обеспечение в сфере сервиса; методики расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте; основные положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевоинских подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевоинского боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины Российской Федерации; правовое положение и порядок прохождения военной службы</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; обосновывать экономическую необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности; проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций; правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов Вооруженных сил Российской Федерации; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов</p> <p>Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств; навыками применения технологических новаций и использования общепринятого программного обеспечения в сфере сервиса; навыками обеспечения экономической деятельности организации сферы сервиса; навыками безопасного обслуживания потребителей; правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности; строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств радиационной, химической и биологической защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами /ЗаО/</p>					
--	---	--	--	--	--	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

5.1. Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Контрольные вопросы для прохождения промежуточной аттестации (зачета с оценкой)

1. Какие основные принципы организации работы общественного питания вы знаете?
2. Какие функции выполняют руководители в организациях общественного питания?

3. Что включает в себя процесс планирования в сфере общественного питания?
4. Какова роль бизнес-плана в организации общественного питания?
5. Какие факторы следует учитывать при выборе местоположения заведения общественного питания?
6. Каковы основные этапы формирования меню в ресторане?
7. Какие аспекты гигиенического стандарта необходимо соблюдать в организациях общественного питания?
8. Каким образом происходит закупка сырья и продуктов для общественного питания?
9. Какие стратегии управления персоналом используются в ресторанном бизнесе?
10. Каким образом происходит организация обслуживания посетителей в ресторане?
11. Какие маркетинговые инструменты применяются в организациях общественного питания?
12. Каковы особенности бухгалтерского учета в ресторанном бизнесе?
13. Как происходит контроль качества блюд в организациях общественного питания?
14. Какие тенденции развития сферы общественного питания вы выделяете?
15. Каким образом решаются проблемы сезонности в ресторанном бизнесе?
16. Какие методы ценообразования используются в общественном питании?
17. Как формируется концепция заведения общественного питания?
18. Какие трудности могут возникнуть при внедрении новых технологий в организации общественного питания?
19. Каким образом решаются вопросы по соблюдению санитарных норм в ресторанах?
20. Какие методы мотивации персонала используются в сфере общественного питания?
21. Каковы основные требования к дизайну интерьера ресторана?
22. Как формируется целевая аудитория для заведения общественного питания?
23. Каким образом решаются вопросы обучения и развития персонала в ресторанном бизнесе?
24. Как оценивается эффективность маркетинговых кампаний в общественном питании?
25. Какие риски могут возникнуть при организации кейтеринговых услуг?
26. Каким образом происходит управление запасами в ресторане?
27. Какие методы привлечения новых клиентов используются в ресторанном бизнесе?
28. Какие технологии используются для автоматизации процессов в организациях общественного питания?
29. Какие меры принимаются для обеспечения безопасности клиентов в ресторанах?
30. Каким образом организуются мероприятия и развлекательные программы в ресторанах?

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня этапа формирования компетенций по практике требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Зачет проводится после завершения прохождения практики в объеме рабочей программы.

Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях

Защиту отчета по практике проводит руководитель практики от Университета.

В ходе защиты оцениваются:

- 1) выполнение индивидуального задания;
- 2) характеристика профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики. Характеристику составляет и подписывает руководитель практики от профильной организации;
- 3) отчет о прохождении практики;
- 4) результаты устного опроса (собеседования) или защиты отчета в виде презентации;

Уровень сформированности у обучающегося компетенций в период прохождения практики определяется по результатам защиты отчета по практике и с учетом характеристики профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики, составленной руководителем практики от профильной организации.

В процессе защиты отчёта о прохождении практики обучающемуся могут задаваться вопросы как практического, так и теоретического характера для выявления полноты сформированности у него компетенций.

Показателями оценивания компетенций являются знания, умения и навыки, освоенные при прохождении практики.

Типовые контрольные задания/иные материалы

Изучить рабочую программу практики и методические рекомендации по ее прохождению.

Пройти вводный инструктаж руководителя практики от предприятия по охране труда, правилам техники безопасности на рабочем месте и правила корпоративной и организационной культуры.

Знакомство с учредительными документами, регламентирующими деятельность организации.

Получить индивидуальное задание на практику.

Отчетные материалы: дневник практики, отчет по практике.

Провести подбор методов исследования для выполнения индивидуального задания по практике.

Изучение и анализ локальных нормативных актов и подбор научных источников для написания отчета.

Отчетные материалы: дневник практики, отчет по практике.

Обработка и анализ результатов исследования.

5.2. Варианты индивидуальных заданий на практику

Варианты индивидуальных заданий на практику

К контролю текущей успеваемости относятся проверка выполнения индивидуальных заданий обучающихся и по результатам выполнения заданий отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя.

Типовые задания производственной практики для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Задание 1. Изучить и проанализировать документы, характеризующие систему сервисной деятельности предприятия.

Задание 2. Ознакомившись с организацией, установить (с позиции влияния на результаты сервисной деятельности)

- Задание 3. Ознакомиться со структурой сервисной деятельности, изучить организационно-управленческую документацию, функционально-должностные инструкции по данному направлению.
- Задание 4. Рассмотреть и проанализировать структуру сервисной деятельности организации, выявление сильных и слабых сторон (с точки зрения теории и практики).
- Задание 5. Провести анализ организационно-управленческой работы сервисного предприятия
- Задание 6. Рассмотреть и проанализировать взаимодействие с потребителями в процессе сервисного обслуживания
- Задание 7. Исследовать деятельность обслуживающего персонала сервисного предприятия
- Задание 8. Выявить показатели эффективности сервисной деятельности.
- Задание 9. Рассмотреть и проанализировать процесс разработки предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
- Задание 10. Подготовить отчет о выполнении индивидуальных заданий организационно-управленческой работы сервисного

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СРС

Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающегося (далее - СРС) – это планируемая учебная, практическая, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время (свободное от аудиторных учебных занятий) по заданию и при методическом руководстве педагогического работника, отнесенного к профессорско-преподавательскому составу (далее – преподаватель) и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях, но без их непосредственного участия. СРС по заданию и при методическом руководстве преподавателя и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях, реализуется во время групповых консультаций и (или) индивидуальной работы обучающихся с преподавателями Университета и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций), а также во время текущего контроля выполнения заданий, отнесенных к самостоятельной работе обучающихся.

Целью СРС является овладение формирование компетенций через овладение знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности по направлению подготовки (специальности). Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются преподавателями кафедр Университета при разработке рабочих программ дисциплин (модулей), рабочих программ практик, НИР, программ государственной итоговой (итоговой) аттестации, методических указаний по выполнению практических, лабораторных работ, написанию курсовых работ/проектов и ВКР в соответствии с их содержанием.

В университете оборудованы специальные помещения для самостоятельной работы обучающихся. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

7.1. Рекомендуемая литература	
7.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Нестерова Н. А., Антонев В. Г., Кожухова Е. С. Экономика предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Донецк: ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. - 178 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/166723
Л.1.2	Костюченко Т. Н., Ермакова Н. Ю., Орел Ю. В., Вайцеховская С. С., Тельнова Н. Н., Сидорова Д. В., Черемных М. Б. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ставрополь: СтГАУ, 2017. - 138 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107200
Л.1.3	Нуруллина Г. Н., Терехина Ю. В., Кадыров Р. В. Технические средства предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. - 112 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612701
Л.1.4	Костюченко Т. Н., Ермакова Н. Ю., Орел Ю. В., Вайцеховская С. С., Тельнова Н. Н., Сидорова Д. В., Черемных М. Б. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037
Л.1.5	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на транспорте) [Электронный ресурс]:учебное пособие. направление подготовки 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль) сервис в сфере транспорта. квалификация выпускника бакалавр. форма обучения очная. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2017. - 29 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/145397
Л.1.6	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. направление подготовки 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль) сервис в сфере транспорта. квалификация выпускника бакалавр. форма обучения очная. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2017. - 29 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/145368
Л.1.7	Санамян Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. - 132 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/147359
Л.1.8	Козлова-Зубкова Н.А. Организация и осуществление приёма и размещения гостей серия учебников ФУМО 43.00.00 "Сервис и туризм" [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2023. - 202 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949409
Л.1.9	Скабеева Л.И., Духовная Л.Л. Организация и контроль текущей деятельности подразделений и служб предприятий гостеприимства (серия учебников ФУМО 43.00.00 «Сервис и туризм») [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2023. - 219 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950249

Л.1.10	Велединский В.Г. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2023. - 191 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/944967
Л.1.11	Волк Е. Н., Зырянов А. И., Лимпинская А. А., Харитоновна Н. В. Сервис: организация, управление, маркетинг [Электронный ресурс]: учебник. - Москва: Дашков и К°, 2022. - 248 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061

7.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства	
7.2.1	Microsoft Windows 10
7.2.2	Kaspersky Endpoint Security
7.2.3	Microsoft Office 2013 Standard

7.3. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов сети Интернет	
7.3.1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн". Режим доступа: https://biblioclub.ru/
7.3.2	Электронно-библиотечная система "Лань". Режим доступа: https://e.lanbook.com/
7.3.3	Электронно-библиотечная система "BOOK.ru". Режим доступа: https://book.ru/
7.3.4	"Электронная библиотека учебников"
7.3.5	Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7.3.6	Электронные библиотеки, словари, энциклопедии
7.3.7	Большой экономический словарь онлайн
7.3.8	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
7.3.9	Компьютерная справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
7.3.10	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.RU"
7.3.11	Справочно-правовая система "Гарант"
7.3.12	Федеральная служба государственной статистики
7.3.13	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
7.3.14	ПЛАТФОРМА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ «РАЗУМ»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

8.1.	Материально-техническое обеспечение университета:
8.1.1	Адрес: 440039, Пензенская область, г. Пенза, ул. Гагарина, д. 11А, к. 12: аудитория 23-47 - Лаборатория : Парта ученическая- 6 шт; стол ученический четырехместный- 2 шт; стул ученический- 19 шт; стол разделочный -7 шт; карамельница -1 шт; мини-печь хлебопекарная- 1шт; хлебопекарня- 1 шт; блинница -2 шт; миксер планетарный - 1шт; мини печь- 1 шт; мультиварка -1 шт; электроплита -1 шт; электрофритюрница -1 шт; Трехэлементная меловая доска-1шт; секция мебельная- 4 шт; стол письменный -1 шт; огнетушитель -1 шт
8.1.2	Адрес: 440039, Пензенская область, г. Пенза, ул. Гагарина, д. 11А, к. 12: аудитория 23-50 - Учебная аудитория : Одноэлементная меловая доска -2 шт; парта со скамьей- 33 шт; стол ученический- 1 шт; стол письменный- 1 шт; стол компьютерный -1шт; огнетушитель -1шт

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено прохождение практики по письменному заявлению обучающегося.

При реализации практики на основании письменного заявления обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Основной формой в дистанционном обучении является индивидуальная форма обучения. Главным достоинством

индивидуального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также обеспечивает возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

При прохождении практики используются следующие организационные мероприятия:

- использование возможностей сети «Интернет» для обеспечения связи с обучающимися, предоставления им необходимых материалов для самостоятельного изучения, контроля текущей успеваемости и проведения тестирования.
- проведение видеоконференций, консультаций, и т.д. с использованием программ, обеспечивающих дистанционный контакт с обучающимися в режиме реального времени.
- предоставление электронных учебных пособий, включающих в себя основной материал по дисциплинам, включенным в ОП.
- предоставление видеоматериалов, позволяющих изучать материал курса дистанционно.
- использование программного обеспечения и технических средств, имеющих функции адаптации для использования лицами с ограниченными возможностями.