

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пензенский казачий институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПКИТ (филиала)

 О.В. Керимова

« 19 » мая 2023 г.

Рабочая программа практики

Б2.О.02(П) Сервисная практика

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Вид практики: | производственная |
| Тип практики: | Сервисная практика |
| Способ проведения практики: | выездная стационарная |
| Форма проведения практики: | дискретно |
| Кафедра: | Организация технологических процессов и сервисного обслуживания |
| Направление подготовки: | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль): | Управление предприятиями общественного питания |
| Квалификация: | Бакалавр |
| Форма обучения: | заочная |
| Год набора: | 2023 |
| Объем практики: | 216 часов/6 з.е. |

Пенза, 2023 г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2752cedfca256687b96b5717396f1788
Действителен: с 19.06.2024 по 12.09.2025
Владелец: Керимова Оксана Владимировна
Должность: Директор


Программу составил(и):
канд.техн.наук доц. Фролов Д.И.

Рабочая программа практики

Сервисная практика

разработана составлена на основании учебного плана, утвержденного ученым советом 25 мая 2023 г. протокол № 11 в соответствии с ФГОС ВО Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

Руководитель ОПОП

канд. техн. наук, доц. Фролов Д.И. _____ 

Рабочая программа обсуждена на заседании выпускающей кафедры

Протокол от 19 мая 2023 г. № 7

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СРС
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

1.1. Цели

Цель проектно-технологической практики заключается в закреплении полученных знаний и навыков в процессе

1.2. Задачи

1. Закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения.
2. Развить профессиональные навыки и навыки деловой коммуникации.
3. Получения сервисных навыков в сфере общественного питания

2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Цикл (раздел) ОП: Б2.О

Связь с предшествующими дисциплинами (модулями), практиками

| № п/п | Наименование | Курс | Шифр компетенции |
|-------|--------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|
| 1 | Казачество на службе отечеству | 1 | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 |
| 2 | Основы информационных технологий | 1 | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3 |
| 3 | Основы финансовой грамотности | 1 | УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3 |
| 4 | Религиоведение | 1 | УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 |
| 5 | История России | 2 | УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 |
| 6 | Пакеты прикладных программ для профессиональной деятельности | 2 | ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3 |
| 7 | Правовые основы сервисной деятельности | 2 | ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3 |
| 8 | Управление качеством процессов оказания услуг в сервисе | 2 | ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3 |
| 9 | Философия | 2 | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 |
| 10 | Экономика | 2 | УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3 |

Распределение часов практики

| Курс | 3 | | Итого | |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 2 | 2 | 2 | 2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 212 | 212 | 212 | 212 |
| Контактная работа | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Сам. работа | 210 | 210 | 210 | 210 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 216 | 216 | 216 | 216 |

Сроки проведения практики, виды контроля и формы отчетности

Сроки проведения практики устанавливаются приказом ректора в соответствии с утвержденным календарным графиком. Место проведения практики определяется в соответствии с заключенными договорами о прохождении практики. Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, на базе предприятий и организаций, учреждений и др. Обучающимся предоставляется возможность прохождения практики по их собственной инициативе за пределами населенного пункта местонахождения Университета. При этом обучающийся подает личное заявление с необходимым обоснованием на выпускающую кафедру для согласования с заведующим кафедрой места прохождения практики.

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований их доступности для данных обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Университет создает специальные условия для получения инвалидами и лицами с ОВЗ высшего образования. Под специальными условиями понимаются условия обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, включающие в себя использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание Университета и другие условия, без которых

невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ. Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом состояния здоровья и требований по доступности для данной категории обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Виды контроля: ЗаО 3 курс

Формы отчетности: отчет по практике
дневник практики

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1: Знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Недостаточный уровень:

Не знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Пороговый уровень:

Плохо знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточное знание методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Высокий уровень:

Знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Недостаточный уровень:

Не умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Пороговый уровень:

На базовом уровне умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Продвинутый уровень:

Частично умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Высокий уровень:

Умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ОПК-3.3: Владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
Недостаточный уровень:

Не владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
Пороговый уровень:

Плохо владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
Продвинутый уровень:

Частично владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
Высокий уровень:

Владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1: Знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
Недостаточный уровень:

Не знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
Пороговый уровень:

Знает базовые основы основных методов продаж услуг, в том числе онлайн
Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные знания основных методов продаж услуг, в том числе онлайн

Высокий уровень:

Знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК-4.2: Умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Недостаточный уровень:

Не умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Пороговый уровень:

Частично умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные умения осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Высокий уровень:

Умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.3: Владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Пороговый уровень:

Обладает базовыми навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Высокий уровень:

Владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

ОПК-6:Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1: Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Недостаточный уровень:

знает основы законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг, принципы сбора, отбора и обобщения нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Пороговый уровень:

знает основы законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет находить разнородные данные, представленные в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Продвинутый уровень:

знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, представленные в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Высокий уровень:

знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет использовать разнородные данные, представленные в международных стандартах систем управления качеством услуг, в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2: Умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

умеет применять нормативно-правовую документацию в профессиональном решении поставленных задач;

Пороговый уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию

Продвинутый уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

Высокий уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; оценивать результативность принятых решений

ОПК-6.3: Владеет навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями

Недостаточный уровень:

владеет основами документооборота в профессиональной деятельности

Пороговый уровень:

владеет навыками документооборота в профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий

Продвинутый уровень:

владеет навыками документооборота в профессиональной деятельности на основе использования нормативно-правовой документации с применением информационно-коммуникационных технологий

Высокий уровень:

владеет навыками документооборота с целью анализа сервисной деятельности на основе использования нормативно-правовой документации с применением информационно-коммуникационных технологий

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные

ОПК-8.1: инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Недостаточный уровень:

Не знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Пороговый уровень:

На базовом уровне знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточное знание процесса, метода поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Высокий уровень:

Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

ОПК-8.2: Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Недостаточный уровень:

Не умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Пороговый уровень:

Частично умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Продвинутый уровень:

Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но не умеет анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Высокий уровень:

Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

ОПК-8.3: Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Пороговый уровень:

На базовом уровне владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Высокий уровень:

Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1: Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач

Недостаточный уровень:

знает основы критического анализа и синтеза информации

Пороговый уровень:

знает процедуры критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой для проведения исследований

Продвинутый уровень:

знает возможности обработки собранной информации для решения профессиональных задач

Высокий уровень:

знает приемы решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате анализа и обработки собранной информации

УК-1.2: Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

умеет находить способы систематизации разнородных данных, процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий

Пороговый уровень:

умеет осуществлять эффективные процедуры анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий в профессиональной деятельности

Продвинутый уровень:

умеет оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта

Высокий уровень:

уметь принимать эффективные решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате проведения исследований

УК-1.3: Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

Недостаточный уровень:

владеть приемами выбора методов установления причинно-следственных связей

Пороговый уровень:

владеть приемами выбора методов установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них

Продвинутый уровень:

владеть методиками постановки цели и определения способов ее достижения

Высокий уровень:

владеть методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1: Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

Недостаточный уровень:

Знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации, отсутствуют

Пороговый уровень:

Базовые знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

Продвинутый уровень:

Системные знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

Высокий уровень:

Аргументированные знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

УК-5.2: Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм.

Пороговый уровень:

Фрагментарные умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий

Высокий уровень:

Умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, применяются к решению как типовых, так и нестандартных заданий

УК-5.3: Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

Недостаточный уровень:

Не сформированы навыки владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Пороговый уровень:

Базовый уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Высокий уровень:

Всесторонний уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1: Знает принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Недостаточный уровень:

Знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику отсутствуют

Пороговый уровень:

Базовые знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Продвинутый уровень:

Системные знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Высокий уровень:

Аргументированные знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

УК-9.2: Умеет анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Пороговый уровень:

Фрагментарные умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Продвинутый уровень:

Умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий

Высокий уровень:

Умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики применяются к решению как типовых, так и нестандартных заданий

УК-9.3: Владеет способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Недостаточный уровень:

Не сформированы навыки владения способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Пороговый уровень:

Базовый уровень самостоятельности практического навыка владения

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Высокий уровень:

Всесторонний уровень самостоятельности практического навыка владения способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций**Уровень сформированности компетенций**

| Дескрипторы компетенций | 1. Недостаточный: компетенции не сформированы | 2. Пороговый: компетенции сформированы | 3. Продвинутый: компетенции сформированы | 4. Высокий: компетенции сформированы |
|-------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знания: | Знания отсутствуют. | Сформированы базовые структуры знаний. | Знания обширные, системные. | Знания твердые, аргументированные, всесторонние. |
| Умения: | Умения не сформированы. | Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. | Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. | Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. |
| Навыки: | Навыки не сформированы. | Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

| Код занятия | Этапы и разделы практики /вид работы/ | Курс | Часов | Прак. подг. | Компетенции | Вид отчетности |
|-------------|---------------------------------------|------|-------|-------------|-------------|------------------------|
| | Раздел 1. Сервисная практика | | | | | |
| 1.1 | Подготовительный этап | 3 | 40 | 40 | УК-1.1,УК- | дневник по прохождению |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| | <p>Оформление на практику, инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики и т.д.. Получение задания по практике.</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка,</p> | | | | <p>1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3</p> | <p>практики</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-------------------------------------------|---------------------------------|
| | <p>потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p> | | | | | |
| 1.2 | <p>Основной этап – производственный, на базе предприятий (своевременное прибытие к месту прохождения практики, соблюдение правил внутреннего распорядка организации,</p> | 3 | 100 | 100 | УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК- | дневник по прохождению практики |

| | | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------|--|
| | <p>выполнение поручений, заданий от руководителя предприятия, выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики, ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий, изучение учебной основной и дополнительной литературы при выполнении заданий практики)</p> <p>знать:</p> <p>принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач;</p> <p>основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации;</p> <p>методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;</p> <p>основные методы продаж услуг, в том числе онлайн;</p> <p>законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области;</p> <p>принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику;</p> <p>процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь:</p> <p>анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;</p> <p>вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</p> <p>обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;</p> <p>осуществлять маркетинговые</p> | | | | <p>3.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3</p> | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------|--|

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| | <p>исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p> | | | | | |
| 1.3 | <p>Заключительный Обработка и анализ полученной информации (обработка и систематизация материалов,</p> | 3 | 70 | 70 | УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК- | дневник по прохождению практики |

| | | | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>собранных в ходе практики, выполнение индивидуальных заданий, заполнение дневника практики)</p> <p>Подготовка отчета практике (написание отчета с элементами самооценки полученного практического опыта и рекомендациями организации практики)</p> <p>знать:</p> <p>принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь:</p> <p>анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые</p> | | | | <p>9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3</p> | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------|------------------------------|
| | <p>исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p> | | | | | |
| 1.4 | Работа с литературой, изучение нормативно-правовой базы по теме. Написание отчета. | 3 | 2 | 2 | УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК- | отчет о прохождении практики |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического</p> | | | | <p>9.2,УК- 9.3,ОПК- 3.1,ОПК- 3.2,ОПК- 3.3,ОПК- 4.1,ОПК- 4.2,ОПК- 4.3,ОПК- 6.1,ОПК- 6.2,ОПК- 6.3,ОПК- 8.1,ОПК- 8.2,ОПК-8.3</p> | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | <p>развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /СПП/</p> | | | | | |
| 1.5 | <p>Подготовка и проведение зачета. Сдача готового отчета. Аттестация по практике.</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и</p> | 3 | 4 | 0 | УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК- | вопросы к зачету с оценкой, отчет о прохождении практики |

| | | | | | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------|--|
| | <p>заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать</p> | | | | 8.1,ОПК- 8.2,ОПК-8.3 | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------|--|

| | | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | <p>профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /ЗаО/</p> | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

5.1. Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Контрольные вопросы для прохождения промежуточной аттестации (зачета с оценкой)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные принципы обслуживания гостей применяются на вашем предприятии? 2. Какие стандарты безопасности пищевых продуктов соблюдаются в процессе обслуживания? 3. Каким образом обеспечивается чистота и порядок в рабочих зонах ресторана? 4. Как формируется и поддерживается профессиональный облик персонала? 5. Какие процедуры предпринимаются для обеспечения соблюдения санитарных норм? 6. Как решаются ситуации, связанные с жалобами гостей на качество обслуживания? 7. Каким образом обучается персонал в области обслуживания гостей? 8. Какие стандарты времени обслуживания установлены на предприятии? 9. Каким образом решаются ситуации, связанные с потерей заказов или ошибками в заказах? 10. Каким образом осуществляется контроль за качеством приготовления и подачей блюд? 11. Каким образом организован процесс приема и регистрации заказов от посетителей? 12. Какие методы используются для стимулирования персонала к высокому уровню обслуживания? 13. Как происходит обучение новых сотрудников на должности обслуживающего персонала? 14. Какие средства коммуникации используются для взаимодействия персонала внутри ресторана? 15. Какие техники применяются для управления обслуживанием в пиковые часы? 16. Как осуществляется контроль за работой официантов в процессе обслуживания гостей? 17. Как происходит координация между кухней и залом во время обслуживания? 18. Какие меры предпринимаются для управления ожиданием гостей в очереди? 19. Каким образом решаются ситуации, связанные с нехваткой продуктов или неисправностью оборудования? 20. Как осуществляется контроль за чистотой и порядком в зонах обслуживания гостей? 21. Какие методы используются для сбора обратной связи от гостей? 22. Как организован процесс обучения персонала обслуживания правилам работы с кассовым оборудованием? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

23. Каким образом решаются вопросы, связанные с аллергиями и диетическими требованиями гостей?
24. Какие процедуры предпринимаются для обеспечения безопасности персонала и гостей?
25. Как оценивается производительность персонала в области обслуживания?
26. Как осуществляется подготовка зала к приему гостей перед открытием ресторана?
27. Как обеспечивается сохранность и качество алкогольных напитков при подаче гостям?
28. Каким образом предотвращаются конфликтные ситуации между персоналом и гостями?
29. Как осуществляется контроль за правильностью выставления счетов и взаиморасчетов с посетителями?
30. Какие программы мотивации и стимулирования персонала действуют на предприятии?

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня этапа формирования компетенций по практике требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Зачет проводится после завершения прохождения практики в объеме рабочей программы.

Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях

Защиту отчета по практике проводит руководитель практики от Университета.

В ходе защиты оцениваются:

- 1) выполнение индивидуального задания;
- 2) характеристика профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики. Характеристику составляет и подписывает руководитель практики от профильной организации;
- 3) отчет о прохождении практики;
- 4) результаты устного опроса (собеседования) или защиты отчета в виде презентации;

Уровень сформированности у обучающегося компетенций в период прохождения практики определяется по результатам защиты отчета по практике и с учетом характеристики профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики, составленной руководителем практики от профильной организации.

В процессе защиты отчёта о прохождении практики обучающемуся могут задаваться вопросы как практического, так и теоретического характера для выявления полноты сформированности у него компетенций.

Показателями оценивания компетенций являются знания, умения и навыки, освоенные при прохождении практики.

Типовые контрольные задания/иные материалы

Изучить рабочую программу практики и методические рекомендации по ее прохождению.

Пройти вводный инструктаж руководителя практики от предприятия по охране труда, правилам техники безопасности на рабочем месте и правила корпоративной и организационной культуры.

Знакомство с учредительными документами, регламентирующими деятельность организации.

Получить индивидуальное задание на практику.

Отчетные материалы: дневник практики, отчет по практике.

Провести подбор методов исследования для выполнения индивидуального задания по практике.

Изучение и анализ локальных нормативных актов и подбор научных источников для написания отчета.

5.2. Варианты индивидуальных заданий на практику

Типовое задание на проектно-технологическую практику в профильной организации общественного питания

1. Разработка и реализация программы лояльности для посетителей.
2. Оптимизация процесса обслуживания в пиковые часы.
3. Анализ и улучшение меню с учетом предпочтений гостей.
4. Внедрение системы обратной связи от посетителей.
5. Организация тематических мероприятий и специальных акций.
6. Разработка и внедрение обучающей программы для персонала.
7. Оптимизация процесса управления бронированием столов.
8. Создание и внедрение системы контроля качества блюд.
9. Разработка стандартов обслуживания и их внедрение.
10. Оптимизация процесса работы кухни с целью уменьшения времени ожидания заказов.
11. Внедрение системы мониторинга запасов и управления складскими запасами.
12. Разработка и внедрение программы обучения новых сотрудников.
13. Создание и внедрение системы мотивации и поощрения персонала.
14. Организация тематического меню для сезонных изменений.
15. Внедрение системы контроля за соблюдением санитарных норм.
16. Оптимизация процесса взаимодействия между залом и кухней.
17. Разработка и внедрение программы по обучению персонала работе с кассовым оборудованием.
18. Организация программы дегустаций для посетителей.
19. Создание и поддержание активной присутствия в социальных сетях.
20. Оптимизация процесса управления баром и ассортиментом напитков.
21. Внедрение системы управления ожиданием гостей и управление очередью.
22. Организация программы обучения персонала правилам обслуживания аллергиков.
23. Разработка и внедрение программы обеспечения безопасности персонала и посетителей.
24. Создание и внедрение программы по обучению персонала продажам.

25. Оптимизация процесса взаимодействия с поставщиками для обеспечения качественных продуктов.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СРС

Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающегося (далее - СРС) – это планируемая учебная, практическая, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время (свободное от аудиторных учебных занятий) по заданию и при методическом руководстве педагогического работника, отнесенного к профессорско-преподавательскому составу (далее – преподаватель) и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях, но без их непосредственного участия.

СРС по заданию и при методическом руководстве преподавателя и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях, реализуется во время групповых консультаций и (или) индивидуальной работы обучающихся с преподавателями Университета и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций), а также во время текущего контроля выполнения заданий, отнесенных к самостоятельной работе обучающихся.

Целью СРС является овладение формирование компетенций через овладение знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности по направлению подготовки (специальности). Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются преподавателями кафедр Университета при разработке рабочих программ дисциплин (модулей), рабочих программ практик, НИР, программ государственной итоговой (итоговой) аттестации, методических указаний по выполнению практических, лабораторных работ, написанию курсовых работ/проектов и ВКР в соответствии с их содержанием.

В университете оборудованы специальные помещения для самостоятельной работы обучающихся. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

| | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л.1.1 | Велединский В.Г. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2023. - 191 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/944967 |
| Л.1.2 | Скабеева Л.И., Духовная Л.Л. Организация и контроль текущей деятельности подразделений и служб предприятий гостеприимства (серия учебников ФУМО 43.00.00 «Сервис и туризм») [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2023. - 219 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950249 |
| Л.1.3 | Волк Е. Н., Зырянов А. И., Лимпинская А. А., Харитоновна Н. В. Сервис: организация, управление, маркетинг [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2022. - 248 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061 |

7.1.2. Дополнительная литература

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л.2.1 | Тынянкин О. А., Кузнецова А. С. Сервисная деятельность: теория и практика [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Волгоград: ВГАФК, 2016. - 300 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/158093 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства

| | |
|-------|--------------------------------|
| 7.2.1 | Microsoft Windows 10 |
| 7.2.2 | Kaspersky Endpoint Security |
| 7.2.3 | Microsoft Office 2013 Standard |

7.3. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов сети Интернет

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.3.1 | Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн". Режим доступа: https://biblioclub.ru/ |
| 7.3.2 | Электронно-библиотечная система "Лань". Режим доступа: https://e.lanbook.com/ |
| 7.3.3 | Электронно-библиотечная система "BOOK.ru". Режим доступа: https://book.ru/ |
| 7.3.4 | ПЛАТФОРМА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ «РАЗУМ» |

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1. | Материально-техническое обеспечение университета: |
| 8.1.1 | Адрес: 440039, Пензенская область, г. Пенза, ул. Гагарина, д. 11А, к. 12: аудитория 23-14 - Лаборатория : Парта со скамьей -2 шт; парта ученическая -18 шт; стул ученический -31 шт Трехэлементная меловая доска-2шт; стол ЛОХ - 18 шт; шкаф для хранения реактивов -4 шт; металлический шкаф -3 шт учебно-наглядное пособие- 2 шт; баня комбинированная -2 шт; вытяжка -1 шт; дистиллятор -1 шт; микроскоп- 2 шт; приспособление титровальное -2 шт; реостат -1 шт; стабилизатор напряжения- 1 шт; термометр -5 шт; штатив лабораторный -3 шт; блок питания -1 шт; весы кухонные- 1 шт; огнетушитель -2 шт, |
| 8.1.2 | Адрес: 440039, Пензенская область, г. Пенза, ул. Гагарина, д. 11А, к. 12: аудитория 23-20 - Учебная аудитория : Трехэлементная меловая доска-1шт; парта ученическая-29 шт; стул ученический -37 шт; стол письменный -1 шт; стол компьютерный -1 шт; трибуна -1 шт; стул офисный -1 шт; огнетушитель -1 шт |

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено прохождение практики по письменному заявлению обучающегося.

При реализации практики на основании письменного заявления обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Основной формой в дистанционном обучении является индивидуальная форма обучения. Главным достоинством индивидуального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также обеспечивает возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности.

При прохождении практики используются следующие организационные мероприятия:

- использование возможностей сети «Интернет» для обеспечения связи с обучающимися, предоставления им необходимых материалов для самостоятельного изучения, контроля текущей успеваемости и проведения тестирования.
- проведение видеоконференций, консультаций, и т.д. с использованием программ, обеспечивающих дистанционный контакт с обучающимися в режиме реального времени.
- предоставление электронных учебных пособий, включающих в себя основной материал по дисциплинам, включенным в ОП.
- предоставление видеоматериалов, позволяющих изучать материал курса дистанционно.
- использование программного обеспечения и технических средств, имеющих функции адаптации для использования лицами с ограниченными возможностями.