

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПКИТ (филиала)

 О.В. Керимова

« 19 » мая 2023 г.

Рабочая программа практики

Б2.О.02(П) Сервисная практика

Вид практики:	производственная
Тип практики:	Сервисная практика
Способ проведения практики:	выездная стационарная
Форма проведения практики:	дискретно
Кафедра:	Организация технологических процессов и сервисного обслуживания
Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль):	Управление предприятиями общественного питания
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год набора:	2023
Объем практики:	216 часов/6 з.е.

Пенза, 2023 г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2752cedfca256687b96b5717396f1788
Действителен: с 19.06.2024 по 12.09.2025
Владелец: Керимова Оксана Владимировна
Должность: Директор

Программу составил(и):
канд.техн.наук доц. Фролов Д.И.

Рабочая программа практики

Сервисная практика

разработана составлена на основании учебного плана, утвержденного ученым советом 25 мая 2023 г. протокол № 11 в соответствии с ФГОС ВО Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

Руководитель ОПОП

канд. техн. наук доц. Фролов Д.И. _____



Рабочая программа обсуждена на заседании выпускающей кафедры

Протокол от 19 мая 2023 г. №7

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СРС
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ
9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

1.1. Цели

Цель проектно-технологической практики заключается в закреплении полученных знаний и навыков в процессе

1.2. Задачи

1. Закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения.
2. Развить профессиональные навыки и навыки деловой коммуникации.
3. Получения сервисных навыков в сфере общественного питания

2. МЕСТО, ОБЪЕМ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Цикл (раздел) ОП: Б2.О

Связь с предшествующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Семестр	Шифр компетенции
1	История России	2	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
2	Казачество на службе отечеству	2	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
3	Основы информационных технологий	2	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
4	Основы финансовой грамотности	2	УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
5	Религиоведение	2	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
6	Маркетинг в сервисе	3	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
7	Пакеты прикладных программ для профессиональной деятельности	3	ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
8	Правовые основы сервисной деятельности	3	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

Связь с последующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Семестр	Шифр компетенции
1	Системы искусственного интеллекта (онлайн-курс)	6	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

Распределение часов практики

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	2	2	2	2
В том числе в форме практ. подготовки	216	216	216	216
Контактная работа	2	2	2	2
Сам. работа	214	214	214	214
Итого	216	216	216	216

Сроки проведения практики, виды контроля и формы отчетности

Сроки проведения практики устанавливаются приказом ректора в соответствии с утвержденным календарным графиком.

Место проведения практики определяется в соответствии с заключенными договорами о прохождении практики.

Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, на базе предприятий и организаций, учреждений и др. Обучающимся предоставляется возможность прохождения практики по их собственной инициативе за пределами населенного пункта местонахождения Университета. При этом обучающийся подает личное заявление с необходимым обоснованием на выпускающей кафедре для согласования с заведующим кафедрой места прохождения практики.

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований их доступности для данных обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Университет создает специальные условия для получения инвалидами и лицами с ОВЗ высшего образования. Под специальными условиями понимаются условия обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, включающие в себя использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента

(помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ. Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом состояния здоровья и требований по доступности для данной категории обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Виды контроля: ЗаО 4 семестр

Формы отчетности: отчет по практике
дневник практики

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1: Знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

Недостаточный уровень:

Не знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

Пороговый уровень:

Плохо знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточное знание методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

Высокий уровень:

Знает методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Недостаточный уровень:

Не умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Пороговый уровень:

На базовом уровне умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Продвинутый уровень:

Частично умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Высокий уровень:

Умеет обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ОПК-3.3: Владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Недостаточный уровень:

Не владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Пороговый уровень:

Плохо владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Продвинутый уровень:

Частично владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Высокий уровень:

Владеет основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1: Знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

Недостаточный уровень:

Не знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

Пороговый уровень:

Знает базовые основы основных методов продаж услуг, в том числе онлайн

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные знания основных методов продаж услуг, в том числе онлайн

Высокий уровень:

Знает основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК-4.2: Умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Недостаточный уровень:

Не умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Пороговый уровень:

Частично умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточные умения осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

Высокий уровень:

Умеет осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.3: Владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Пороговый уровень:

Обладает базовыми навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Высокий уровень:

Владеет навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

ОПК-6:Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1: Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Недостаточный уровень:

знает основы законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг, принципы сбора, отбора и обобщения нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Пороговый уровень:

знает основы законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет находить разнородные данные, представленные в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Продвинутый уровень:

знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, представленные в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

Высокий уровень:

знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, умеет использовать разнородные данные, представленные в международных стандартах систем управления качеством услуг, в нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2: Умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

умеет применять нормативно-правовую документацию в профессиональном решении поставленных задач;

Пороговый уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию

Продвинутый уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

Высокий уровень:

умеет применять полученные данные нормативно-правовой документации в профессиональном решении поставленных задач, анализировать и интерпретировать найденную информацию и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; оценивать результативность принятых решений

ОПК-6.3: Владеет навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями

Недостаточный уровень:

владеет основами документооборота в профессиональной деятельности

Пороговый уровень:

владеет навыками документооборота в профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий

Продвинутый уровень:

владеет навыками документооборота в профессиональной деятельности на основе использования нормативно-правовой документации с применением информационно-коммуникационных технологий

Высокий уровень:

владеет навыками документооборота с целью анализа сервисной деятельности на основе использования нормативно-правовой документации с применением информационно-коммуникационных технологий

ОПК-8:Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные

ОПК-8.1: инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Недостаточный уровень:

Не знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Пороговый уровень:

На базовом уровне знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Продвинутый уровень:

Демонстрирует достаточное знание процесса, метода поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

Высокий уровень:

Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы

ОПК-8.2: Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Недостаточный уровень:

Не умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Пороговый уровень:

Частично умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Продвинутый уровень:

Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но не умеет анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

Высокий уровень:

Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии

ОПК-8.3: Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

Не владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Пороговый уровень:

На базовом уровне владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Продвинутый уровень:

Частично владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

Высокий уровень:

Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1: Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач

Недостаточный уровень:

знает основы критического анализа и синтеза информации

Пороговый уровень:

знает процедуры критического анализа и синтеза информации, источники информации, требуемой для проведения исследований

Продвинутый уровень:

знает возможности обработки собранной информации для решения профессиональных задач

Высокий уровень:

знает приемы решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате анализа и обработки собранной информации

УК-1.2: Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности

Недостаточный уровень:

умеет находить способы систематизации разнородных данных, процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий

Пороговый уровень:

умеет осуществлять эффективные процедуры анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий в профессиональной деятельности

Продвинутый уровень:

умеет оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта

Высокий уровень:

уметь принимать эффективные решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате проведения исследований

УК-1.3: Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

Недостаточный уровень:

владеть приемами выбора методов установления причинно-следственных связей

Пороговый уровень:

владеть приемами выбора методов установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них

Продвинутый уровень:

владеть методиками постановки цели и определения способов ее достижения

Высокий уровень:

владеть методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

УК-5:Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1: Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

Недостаточный уровень:

Знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации, отсутствуют

Пороговый уровень:

Базовые знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

Продвинутый уровень:

Системные знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

Высокий уровень:

Аргументированные знания основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации

УК-5.2: Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм.

Пороговый уровень:

Фрагментарные умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, носят репродуктивный характер

Продвинутый уровень:

Умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий

Высокий уровень:

Умения вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание с соблюдением этических и межкультурных норм, применяются к решению как типовых, так и нестандартных заданий

УК-5.3: Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

Недостаточный уровень:

Не сформированы навыки владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Пороговый уровень:

Базовый уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Высокий уровень:

Всесторонний уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

УК-9:Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1: Знает принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Недостаточный уровень:

Знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику отсутствуют

Пороговый уровень:

Базовые знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Продвинутый уровень:

Системные знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

Высокий уровень:

Аргументированные знания принципов функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику

УК-9.2: Умеет анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Недостаточный уровень:

Не сформированы умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Пороговый уровень:

Фрагментарные умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики

Продвинутый уровень:

Умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий

Высокий уровень:

Умения анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики применяются к решению как типовых, так и нестандартных заданий

УК-9.3: Владеет способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Недостаточный уровень:

Не сформированы навыки владения способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Пороговый уровень:

Базовый уровень самостоятельности практического навыка владения

Продвинутый уровень:

Достаточный уровень самостоятельности практического навыка владения практическими навыками способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Высокий уровень:

Всесторонний уровень самостоятельности практического навыка владения способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций				
Дескрипторы компетенций	1. Недостаточный: компетенции не сформированы	2. Пороговый: компетенции сформированы	3. Продвинутый: компетенции сформированы	4. Высокий: компетенции сформированы
Знания:	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
Умения:	Умения не сформированы.	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
Навыки:	Навыки не сформированы.	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Этапы и разделы практики /вид работы/	Семестр	Часов	Прак. подг.	Компетенции	Вид отчетности
	Раздел 1. Сервисная практика					
1.1	<p>Подготовительный этап Оформление на практику, инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей место для прохождения практики и т.д.. Получение задания по практике.</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и</p>	4	40	40	УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3	дневник по прохождению практики

<p>межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p>					
--	--	--	--	--	--

1.2	<p>Основной этап – производственный, на базе предприятий (своевременное прибытие к месту прохождения практики, соблюдение правил внутреннего распорядка организации, выполнение поручений, заданий от руководителя предприятия, выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики, ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий, изучение учебной основной и дополнительной литературы при выполнении заданий практики)</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и</p>	4	100	100	УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3	дневник по прохождению практики
-----	---	---	-----	-----	--	---------------------------------

<p>межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p>					
--	--	--	--	--	--

1.3	<p>Заключительный Обработка и анализ полученной информации (обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики, выполнение индивидуальных заданий, заполнение дневника практики) Подготовка отчета практике (написание отчета с элементами самооценки полученного практического опыта и рекомендациями организации практики)</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</p>	4	74	74	УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3	дневник по прохождению практики
-----	---	---	----	----	--	---------------------------------

<p>обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть:</p> <p>навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /Ср/</p>					
---	--	--	--	--	--

1.4	<p>Работа с литературой, изучение нормативно-правовой базы по теме. Написание отчета.</p> <p>знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию,</p>	4	2	2	УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-4.3,ОПК-6.1,ОПК-6.2,ОПК-6.3,ОПК-8.1,ОПК-8.2,ОПК-8.3	отчет о прохождении практики
-----	--	---	---	---	--	------------------------------

	<p>необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть:</p> <p>навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /СРП/</p>					
1.5	<p>Подготовка и проведение зачета. Сдача готового отчета. Аттестация по практике.</p> <p>знать:</p> <p>принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные категории философии, законы исторического развития,</p>	4	0	0	УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-5.1,УК-5.2,УК-5.3,УК-9.1,УК-9.2,УК-9.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.2,ОПК-	вопросы к зачету с оценкой, отчет о прохождении практики

	<p>основы межкультурной коммуникации; методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; основные методы продаж услуг, в том числе онлайн; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области; принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику; процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов; обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики; выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды,</p>				<p>4.3,ОПК- 6.1,ОПК- 6.2,ОПК- 6.3,ОПК- 8.1,ОПК- 8.2,ОПК-8.3</p>	
--	---	--	--	--	--	--

	<p>программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений; практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет; навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями; способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями; навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности /ЗаО/</p>					
--	---	--	--	--	--	--