



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского
(Первый казачий университет)»
(ФГБОУ ВО МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

О.В. Керимова

(подпись)

« »

2022г.

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной
переподготовки
ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО И КОММУНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА
(в объёме 268 час.)

Пенза – 2022



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7b576f38bc1127cae7310e98f36343cfe18bfc89
Владелец Керимова Оксана Владимировна
Должность: Директор
Действителен с 03.02.2022 по 03.05.2023

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (с применением дистанционных образовательных технологий) разработана рабочей группой в составе:

Долотин А.И. к.т.н., доцент;

Королева Т.И. к.т.н., профессор;

Каледя И.А. к.т.н., доцент;

Чернова И.И. к.э.н., доцент;

Смирнова Ю.О. к.э.н., доцент каф. ЭУН ПГУАС

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки составлена на основании профессионального стандарта Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

16.018 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 N 236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.06.2014 г. № 32532).

Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

(наименование области профессиональной деятельности)

Специалист по управлению многоквартирным домом

(наименование квалификации/ вид деятельности)

Выдаваемый документ: диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Специалист по управлению многоквартирным домом»

Согласовано:

Заместитель директора по УМР _____



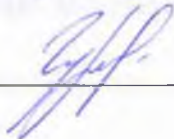
М.К. Сайфетдинова

Начальник УО _____



Е.А. Гусарова

Руководитель центра ДО _____



Е.А. Гуреева

ОГЛАВЛЕНИЕ

<u>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ</u>	4
<u>2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</u>	6
<u>3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА</u>	16
<u>4.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</u>	24
<u>5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</u>	24
<u>6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</u>	27

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель: получение обучающимися дополнительных знаний, умений и навыков по дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной переподготовки «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», предусматривающей изучение отдельных дисциплин в области государственного и муниципального управления, управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой, жилищным фондом, системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы и др., необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, а также приобретение слушателями новых профессиональных компетенций, необходимых для решения организационно-управленческих задач в сфере профессиональной деятельности.

1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

а) Области профессиональной деятельности¹ и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых слушатели, прошедшие обучение по программе профессиональной переподготовки, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство.

б) Тип задач профессиональной деятельности к которым готовятся слушатели:

- организационно-управленческий.

в) Перечень профессиональных стандартов, в соответствии с установленным уровнем квалификации², соответствующих профессиональной деятельности слушателей, успешно завершивших обучение по данной программе:

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

16.018 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 N 236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.06.2014 г. № 32532).

1.3. Требования к результатам освоения программы

В качестве планируемых результатов освоения программы приводятся:

а) Слушатель в результате освоения программы, направленной на организационно-управленческий тип задач профессиональной деятельности должен обладать следующими компетенциями:

- способностью руководить деятельностью по управлению многоквартирными домами (ПК-1).

б) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с организационно-управленческим типом задач профессиональной деятельности:

- участие в формировании организационно-управленческой структуры предприятий по управлению, техническому обслуживанию, содержанию и ремонту жилищного фонда, общественных и гражданских зданий, коммунальной инфраструктуры (централизованные сети инженерно-технического обеспечения);

- разработка и реализация планов финансово-экономического развития организации

¹См. Таблицу приложения к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

²Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2013 г., регистрационный № 28534)

(предприятия);

- управление инвестиционными и инновационными проектами развития жилищного фонда, объектов коммунальной инфраструктуры (централизованные сети инженерно-технического обеспечения) городских и сельских поселений;

- совершенствование экономической деятельности организации (предприятий) и рыночных методов определения себестоимости и цены продукции (услуг);

- организация метрологического обеспечения технологических процессов, использование современных методов контроля качества предоставляемых жилищных и коммунальных услуг, реализация мер экологической безопасности;

- выбор оптимальных процессов обслуживания, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления жилищных и коммунальных услуг потребителям, в том числе с учетом социальной политики государства;

- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности организации (предприятия);

- участие в организации взаимодействия между всеми субъектами жилищного хозяйства (органами местного самоуправления, собственниками, арендаторами и нанимателями жилых помещений, объектов общественного и гражданского назначения, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными (жилищными) кооперативами, подрядными и ресурсоснабжающими организациями);

- содействие развитию механизмов общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере;

- поддержка формирования и продвижения имиджа предприятий и организаций жилищного и коммунального хозяйства на основе современных коммуникативных технологий.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы:

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 268 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6. Форма обучения

Формы обучения образовательной программы – очная, заочная. Устанавливается при наборе группы слушателей и фиксируется в договорах с заказчиками на оказание образовательных услуг.

1.7. Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 24 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	ТО, дней	П, дней	ПА, дней	ИА, дней	Всего, дней
1.	Основы государственного и муниципального управления	4,5				4,5
2.	Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	5,5				5,5
3.	Управление жилищным фондом	17,5				17,5
4.	Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы	17,5				17,5
5	Благоустройство городских территорий	9				9

6	Организация сбора, транспортировки и переработки твердых бытовых отходов	9				9
7	Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология труда	4				4
	Итоговая аттестация				1	1
8	Итого	67			1	68

Условные обозначения	
ТО	Теоретическое обучение
П	Практика
ПА	Промежуточная аттестация
ИА	Итоговая аттестация

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

В учебном плане отображены логическая последовательность освоения циклом и разделов (модулей, практик) программы, обеспечивающих формирование компетенций.

Указана общая трудоемкость модулей, практик, а также форма итоговой аттестации (таблица 1).

Таблица 1 – Учебный план заочной формы обучения

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		Зачет	Экзамен
1	Основы государственного и муниципального управления	18	4	4			14	+	
2	Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	22	4	4			16		+(2 ч.)
3	Управление жилищным фондом	70	16	16			52		+(2 ч.)
4	Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы	70	16	16			52		+(2 ч.)
5	Благоустройство городских территорий	36	8	8			28	+	
6	Организация сбора, транспортировки и переработки твердых бытовых отходов	36	8	8			28	+	
7	Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология труда	16	4	4			12	+	
	Итого	268	60	60			202		6
	Итоговая аттестация (междисциплинарный экзамен)	0,5 (на одного экзаменуемого)							+

2.2. Дисциплинарное содержание программы

Дисциплинарное содержание программы представлено через дидактическое содержание дисциплин (таблица 2).

Таблица 2 – Дисциплинарное содержание программы

№	Наименование дисциплины	Количество часов	Форма контроля
1	Основы государственного и муниципального управления	18	зачет
2	Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	22	экзамен
3	Управление жилищным фондом	70	экзамен
4	Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы	70	экзамен
5	Благоустройство городских территорий	36	экзамен
6	Организация сбора, транспортировки и переработки твердых бытовых отходов	36	зачет
7	Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология труда	16	зачет
	Итого	268	

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 1
«Основы государственного и муниципального управления»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Структура органов государственной власти РФ	2			2
2	Региональное управление в системе государственного управления	4	1		3
3	Организация межбюджетных отношений в исполнении государственных функций	4	1		3
4	Муниципальное образование в РФ	5	1		4
5	Финансово-экономические основы организации местного самоуправления в РФ	5	1		4
	Зачет				
	ВСЕГО	18	4		14

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА

«Основы государственного и муниципального управления»

Тема 1. Структура органов государственной власти РФ.

Конституционные организации государственной власти в России. Полномочия Президента РФ. Функции Госсовета РФ. Институт представителей Президента РФ. Федеральные округа. Администрация Президента РФ. Принципы федеративного устройства государства. Конституционные основы государственной власти. Исполнительная власть в РФ. Структура Правительства РФ. Территориальные подразделения исполнительной власти.

Тема 2. Региональное управление в системе государственного управления.

Конституционные организации государственной власти в России. Полномочия Президента РФ. Функции Госсовета РФ. Институт представителей Президента РФ. Федеральные округа. Администрация Президента РФ. Принципы федеративного устройства государства. Конституционные основы государственной власти. Исполнительная власть в РФ. Структура Правительства РФ. Территориальные подразделения исполнительной власти.

Статус субъекта РФ. Виды и полномочия субъектов Федерации. Современное административно-территориальное устройство РФ. Территориальные основы организации публичной власти. Классификация территориальных образований. Административно-территориальная единица. Классификация административно-территориальных единиц.

Предметы ведения РФ и совместного ведения РФ и субъектов Федерации. Государственная региональная политика и экономическая политика региона. Основные цели государственной региональной политики. Институциональные основы региональной политики в РФ. Регион как субъект хозяйственной инициативы. Инструменты и формы реализации экономической политики региона.

Тема 3. Организация межбюджетных отношений в исполнении государственных функций.

Основные функции бюджетной системы страны. Структура бюджетной системы РФ. Сущность и основные проблемы бюджетного федерализма. Инструменты регулирования межбюджетных отношений. Типы бюджетных систем. Структура доходов и расходов бюджетов. Основные направления бюджетного регулирования. Особенности принятия и исполнения государственных бюджетов. Основные тенденции развития бюджетной системы

России.

Тема 4. Муниципальное образование в РФ.

Муниципальное образование как социально-экономическая система. Правовые типы муниципальных образований. Вопросы местного значения и полномочия. Город как муниципальное образование. Взаимоотношения государственной и муниципальной власти, разграничение полномочий. Природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований. Основные категории муниципальных образований.

Роль выборных органов власти на местном уровне. Пространственная классификация муниципальных образований. Глава муниципального образования и глава администрации муниципального образования. Модели организации местного самоуправления. Особенности организации местного самоуправления в крупных городах. Типовая организационная структура администрации города. Особенности организации местных органов власти в сельской местности. Двухуровневая система организации муниципальной власти. Структура и функции представительных органов власти.

Тема 5. Финансово-экономические основы организации местного самоуправления в РФ.

Формирование финансово-экономических основ развития местного самоуправления в России. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления. Структура местных бюджетов. Доходная база муниципальных бюджетов. Расходные обязательства муниципальных бюджетов. Схема «отрицательного трансферта». Выравнивание муниципальных бюджетов. Способы сбалансирования муниципальных бюджетов.

Владение, пользование и распоряжение. Правовые режимы управления собственностью. Унитарные предприятия и учреждения. Хозяйственное ведение и оперативное управление. Реформа бюджетных учреждений. Режим казны. Объекты государственной и муниципальной собственности. Доверительное управление. Концессия. Соглашение о разделе продукции. Аренда. Государственный и муниципальный секторы экономики. Емкость государственного и муниципального сектора: способы измерения. Муниципализация как социальный процесс. Эффективность муниципальной экономики.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 2

«Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Государственная жилищная политика	5	1		4
2	Государственно-частное партнерство в ЖКХ	5	1		4
3	Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве	5	1		4
4	Энергосбережение в ЖКХ	5	1		4
	Экзамен	2			
	ВСЕГО	22	4		16

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА

«Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой»

Тема 1. Государственная жилищная политика.

Модели построения жилищно-коммунального комплекса. Способы решения жилищной

проблемы. Регулирование строительного рынка и рынка жилья. Особенности жилищных и коммунальных услуг. Муниципальное и частное жилищно-муниципальное обслуживание. Федеральные органы управления ЖКХ. Управляющие компании. Товарищества собственников жилья.

Тема 2. Государственно-частное партнерство в ЖКХ

Унитарные предприятия в системе ЖКХ и право хозяйственного ведения. Институциональные преобразования организаций коммунального комплекса. Модели преобразования унитарных предприятий в коммунальном комплексе. Возможные формы договоров в рамках государственно-частного партнерства: договор управления имуществом, договор доверительного управления имуществом, договор аренды зданий и сооружений, концессионные соглашения. Концессионные соглашения: правовые основы, бухгалтерский учет, налогообложение прибыли. Налог на имущество при концессионных соглашениях. Концессионное соглашение и НДС.

Тема 3. Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве

Виды коммунальных услуг. Качество коммунальных услуг. Приборы учета коммунальных услуг. Договор о предоставлении коммунальных услуг. Права и обязанности исполнителя коммунальных услуг. Ответственность исполнителя коммунальных услуг. Права и обязанности потребителя коммунальных услуг. Ответственность потребителя коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг. Основания для приостановления или ограничения подачи коммунальных услуг. Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан. Государственная защита потребителей коммунальных услуг. Судебная защита прав потребителей коммунальных услуг. Общественная защита прав потребителей коммунальных услуг.

Тема 4. Энергосбережение в ЖКХ

Теоретические основы энергоресурсосбережения. Правовые аспекты энергоресурсосбережения. Специфика и основные предпосылки энергоресурсосбережения жилищной и коммунальной сферах. Условия и факторы, влияющие на энергоресурсосбережение. Иерархия формирования и реализации решений по энергоресурсосбережению в жилищной и коммунальной сферах. Направления развития энергоресурсосбережения в жилищной и коммунальной сферах. Энергетический паспорт объекта как инструмент управления энергопотреблением. Показатели эффективности энергоресурсосбережения. Финансовые инструменты энергоресурсосбережения. Учет и регулирование расхода энергоресурсов.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 3
«Управление жилищным фондом»**

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Источники жилищного права	6			6
2	Жилищные фонды	6	2		4
3	Жилищные отношения и субъекты жилищных отношений	6	2		4
4	Возникновение жилищных отношений	6			6
5	Изменение жилищных отношений	6	2		4
6	Распоряжение жилыми помещениями	6	2		4
7	Охрана жилых помещений	6	2		4
8	Прекращение жилищных отношений	6			6
9	Плата за жилое помещение и коммунальные услуги	6	2		4

10	Товарищество собственников жилья	6	2		4
11	Управление многоквартирным домом	8	2		6
	Экзамен	2			
	ВСЕГО	70	16		52

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА «Управление жилищным фондом»

Тема 1. Источники жилищного права

Конституционные основы жилищного права. Понятие жилищного законодательства. Структура жилищного законодательства. Действие жилищного законодательства во времени.

Тема 2. Жилищные фонды.

Понятие жилищного фонда. Классификация жилищных фондов. Государственные меры по содействию развитию жилищного строительства. Специализированный жилищный фонд. Возникновение права на служебное помещение. Иные основания возникновения права на жилое помещение. Жилые помещения в домах системы социального обслуживания населения и фондов для временного поселения вынужденных переселенцев и лиц, признанных беженцами.

Тема 3. Жилищные отношения и субъекты жилищных отношений

Жилищные отношения. Жилищные отношения как вид гражданских правоотношений. Правовое регулирование жилищных отношений. Требования, предъявляемые к жилым помещениям. Жилищные нормы. Право на дополнительную жилую площадь. Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941—1945 годов. Субъекты жилищных отношений. Стороны в жилищных отношениях. Члены семьи пользователя жилым помещением. Временные жильцы.

Тема 4. Возникновение жилищных отношений.

Договор социального найма. Коммерческий наем. Участие в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости. Возникновение права на жилое помещение, находящееся в собственности граждан.

Тема 5. Изменение жилищных отношений.

Вселение в жилое помещение других членов семьи. Выбытие из жилого помещения. Раздел жилого помещения. Объединение пользователей жилого помещения в одну семью. Замена нанимателя жилого помещения или члена кооператива. Отказ пользователя от части жилого помещения. Перевод жилого помещения на другой правовой режим.

Тема 6. Распоряжение жилыми помещениями.

Договор купли-продажи жилого помещения. Договоры мены жилыми помещениями. Договор ренты. Пожизненное содержание с иждивением. Договор дарения жилого помещения. Договор аренды жилого помещения. Пользование жилым помещением, предоставленным по завещательному отказу. Договор безвозмездного пользования жилым помещением.

Тема 7. Охрана жилищных отношений.

Сохранение жилой площади за временно отсутствующими гражданами. Переселение на время капитального ремонта. Принудительный обмен.

Тема 8. Прекращение жилищных отношений.

Основания для прекращения жилищных отношений. Выселение с предоставлением другого благоустроенного жилого помещения. Выселение с предоставлением другого жилого помещения. Выселение без предоставления другого жилого помещения. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги.

Тема 9. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги

Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Организация представления коммунальных услуг. Работа с неплательщиками. Взыскание задолженности по обязательным платежам.

Тема 10. Товарищество собственников жилья.

Создание и деятельность товарищества собственников жилья. Правовое положение членов товарищества собственников жилья. Средства товарищества собственников жилья.

Тема 11. Управление многоквартирными домами.

Государственная политика в области доступности жилья населению. Новый Жилищный кодекс Российской Федерации и право на жилище. Управление многоквартирными домами. Договор управления многоквартирным домом. Проблемы на этапах создания и деятельности товариществ собственников жилья и рекомендации по их устранению.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 4

«Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Общие сведения о городских сетях ресурсоснабжающих организаций	10	4		6
2	Управление системами и предприятиями водоснабжения	12	4		8
3	Управление системами и предприятиями водоотведения	14	2		12
4	Управление системами и предприятиями газоснабжения	10	2		8
5	Управление системами и предприятиями теплоснабжения	10	2		8
6	Управление системами и предприятиями электроснабжения	12	2		10
	Экзамен	2			
	ВСЕГО	70	16		52

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА

«Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы»

Тема 1. Общие сведения о городских сетях ресурсоснабжающих организаций

Основные понятия и состав коммунальных услуг. Управление системами водоснабжения. Системы водоотведения. Системы теплоснабжения. Услуги электро- и газоснабжения. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальном комплексе. Организация жилищных субсидий населению. Федеральное законодательство, регулирующее водоснабжение и водоотведение, газоснабжение, теплоснабжение, электроэнергетику.

Тема 2. Управление системами и предприятиями водоснабжения

Требования, предъявляемые к качеству воды. Нормы расхода воды и режим водопотребления. Классификация систем водоснабжения. Повторное и оборотное водоснабжение. Системы холодного водоснабжения. Водоисточники. Водозаборные сооружения. Насосные станции. Обработка воды. Схемы и устройство водопроводных сетей. Трубопроводы. Арматура. Приборы контроля и автоматики. Системы горячего водоснабжения. Производственное водоснабжение. Эксплуатация систем водоснабжения.

Характеристика сточных вод. Нормы и режимы водоотведения.

Системы и схемы водоснабжения. Нормы водопотребления. Режим водопотребления и расчетные расходы. Устройство и оборудование водопроводной сети. Проектирование водопроводной сети. Водоподъемные устройства. Напорные и регулирующие емкости. Водонапорные башни. Водозаборные сооружения.

Тема 3. Управление системами и предприятиями водоотведения

Водопроводные очистные сооружения. Основные элементы и схемы систем канализации населенных пунктов. Сооружения для очистки сточных вод. Методы глубокой очистки и обеззараживания сточных вод. Условия спуска сточных вод в водоемы. Классификация систем канализации. Транспортирование сточных вод и гидравлический расчет трубопроводов. Внутренняя канализация. Условия присоединения системы канализации предприятия к городской канализационной сети. Наружная канализация. Эксплуатация систем канализации. Мероприятия по уменьшению загрязненности и количества сточных вод. Правила работы в колодцах. Народнохозяйственное значение очистки сточных вод.

Тема 4. Управление системами и предприятиями газоснабжения

Схема газоснабжения города. Нормы давления газа. Классификация газопроводов. Схемы кольцевых и тупиковых систем газоснабжения. Конструкции и устройства наружных газопроводов. Подземные, надземные и наземные газопроводы. Детали и оборудование газопроводов. Материал труб. Защита газопроводов от коррозии.

Тема 5. Управление системами и предприятиями теплоснабжения

Схема систем отопления. Характеристика теплоносителей. Централизованное теплоснабжение. Коммунальная энергетика. Производство и потребление тепловой энергии в ЖКХ. Структура и основные элементы систем централизованного теплоснабжения (СЦТ). Транспортирование теплоты. Абонентские установки теплового потребления. Водоподготовка и коррекционная обработка воды СЦТ. Эксплуатация тепловых сетей. Эксплуатация тепловых пунктов. Эксплуатация систем отопления и горячего водоснабжения.

Тема 6. Управление системами и предприятиями электроснабжения

Электроустановки. Назначение и типы электрических станций. Силовые трансформаторы. Канализация электрической энергии. Короткое замыкание и его виды. Защитное заземление. Релейная защита. Электроснабжение зданий. Классификация сетей. Схемы питающих линий. Городские электрические сети. Графики нагрузок.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 5
«Благоустройство городских территорий»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Градорегулирование и планирование благоустройства	4			4
2	Устройство и эксплуатация элементов благоустройства городских территорий	8	2		6
3	Управление озеленением городских территорий	8	2		6
4	Водные бассейны города	8	2		6
5	Эксплуатация и ремонт городских дорог	8	2		6
	Зачет				
	ВСЕГО	36	8		28

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА
«Благоустройство городских территорий»

Тема 1. Градорегулирование и планирование благоустройства

Теоретические основы правового регулирования градостроительной деятельности. Правовое обеспечение градостроительного зонирования, информационное обеспечение градостроительной деятельности. Ответственность за нарушение законодательства о градостроительной деятельности.

Тема 2. Устройство и эксплуатация элементов благоустройства городских территорий

Система градостроительного проектирования. Генеральные планы городов. Комплексная градостроительная оценка территории. Проектирование рельефа городской территории. Организация поверхностного водоотвода. Особые случаи инженерной подготовки городских территорий. Принципы организации транспортного и пешеходного движения. Городские пути сообщения. Городской пассажирский транспорт. Транспортные узлы. Транспортное обслуживание планировочных структурных элементов города.

Тема 3. Управление озеленением городских территорий

Понятие об общественных центрах городов. Назначение и классификация площадей. Оборудование и коммуникации магистралей и улиц. Благоустройство и озеленение территорий магистралей и улиц. Назначение и классификация городских парков. Районирование и зонирование парковой территории. Учёт природных компонентов при проектировании парков. Многофункциональные парки. Специализированные парки. Ландшафтная организация территорий жилых районов и микрорайонов. Общие требования к ландшафтной организации жилого района. Ландшафтная организация территорий детских садов-ясель и школ. Ландшафтная организация территорий больниц и учебных заведений.

Тема 4. Водные бассейны города

Благоустройство естественных водоёмов и водотоков. Берегозащитные мероприятия. Благоустройство искусственных водоёмов. Благоустройство пляжей. Обводнение и орошение городских территорий.

Тема 5. Эксплуатация и ремонт городских дорог

Дорожные одежды: типы искусственных покрытий, конструктивные особенности. Цементно-бетонные одежды. Асфальтобетонные покрытия. Штучные покрытия. Покрытия тротуаров, пешеходных дорожек и площадок для отдыха.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 6

«Организация сбора транспортировки и переработке твердых бытовых отходов»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам. работа
1	Общие сведения к санитарному содержанию придомовых территорий	6			6
2	Основные системы сбора и транспортировки твердых бытовых отходов	7	2		5
3	Основные технологии обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов	7	2		5
4	Утилизация отходов извлечением компонентов пригодных к повторному использованию	8	2		6
5	Система государственного учета и контроля обращением с твердыми бытовыми отходами	8	2		6
	Зачет				

	ВСЕГО	36	8	28
--	--------------	----	---	----

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА

«Организация сбора транспортировки и переработке твердых бытовых отходов»

Тема 1. Общие сведения к санитарному содержанию придомовых территорий

Федеральное и региональное законодательство в области обращения с отходами. Нормативно-правовые акты муниципальных образований. Международные обязательства России в области регулирования деятельности по обращению с отходами.

Тема 2. Основные системы сбора и транспортировки твердых бытовых отходов

Классификация отходов. Опасные свойства отходов. Классы опасности отходов. Паспортизация отходов. Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций при обращении с отходами.

Тема 3. Основные технологии обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов

Нормирование воздействия отходов на окружающую среду. Информационное обеспечение деятельности по обращению с отходами. Лабораторно-аналитическое обеспечение деятельности в области обращения с отходами. Экономические механизмы регулирования деятельности по обращению с отходами. Лицензирование деятельности по обращению с отходами. Контроль и надзор за деятельностью по обращению с отходами.

Тема 4. Утилизация отходов извлечением компонентов пригодных к повторному использованию

Схемы управления отходами и их элементы. Условия сбора и транспортировки бытовых отходов. Виды сбора отходов. Средства транспортировки отходов. Центры перегрузки отходов. Раздельный сбор и сортировка отходов. Факторы, обуславливающие систему сбора отходов.

Тема 5. Система государственного учета и контроля обращением с твердыми бытовыми отходами

Устройство полигона и складирование отходов. Разложение отходов в местах их захоронения. Сбор и обезвреживание фильтрата. Добыча и утилизация биогаза. Мониторинг полигона. Рекультивация полигона. Сепарация твёрдых бытовых отходов. Процессы сепарации. Дробление. Утилизация отходов пластмасс. Пиролиз и газификация отходов.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА 7

«Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология»

№ темы	Наименование тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практика	Сам.работа
1	Профессиональная этика и этикет	5	1		4
2	Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве	5	1		4
3	Стандарты профессиональной деятельности	6	2		4
	Зачет				
	ВСЕГО	16	4		12

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА

«Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология»

Тема 1. Профессиональная этика и этикет

Основные принципы профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности. Деловая мораль и рыночные отношения. Виды профессиональной этики. Кодексы

профессиональной этики. Взаимосвязь и различие понятий «этики» и «этикета». Правила поведения с точки зрения этики и этикета. Этикет в культуре внешности. Невербальные средства общения. Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров. Правила поведения в общественных местах. Этикет деловых приемов и презентаций.

Тема 2. Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве

Природа и характер сервисной деятельности. Специфика рынка услуг. Прогрессивные формы обслуживания. Культура сервиса. Контактная зона. Психология процесса обслуживания. Классификация услуг. Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности. Инновации в сервисной деятельности.

Тема 3. Стандарты профессиональной деятельности

Профессиональные стандарты как основа подготовки конкурентоспособных работников. Понятийный аппарат, принципы формирования, назначение и структура профессиональных стандартов. Методика разработки профессиональных стандартов. Национальная рамка квалификаций Российской Федерации. Особенности обучения по модульным программам, основанным на компетенциях. Профессиональные стандарты в сфере ЖКХ.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Фонд оценочных средств освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль при аудиторном обучении осуществляется преподавателем соответствующей дисциплины.

Промежуточная аттестация включает задания и оценочные материалы, позволяющие оценить усвоенные знания, освоенные умения и уровень компетенций и формируется с учетом двух основных направлений:

- оценка уровня квалификации обучающихся как итоговая оценка освоения ими компетенций в процессе обучения;
- оценка учебных достижений обучающихся, в форме оценивания уровня освоения учебных дисциплин.

Промежуточный контроль после изучения каждого модуля, проводится в форме зачетов, экзаменов.

Итоговая аттестация включает междисциплинарный экзамен. К сдаче междисциплинарного экзамена допускаются слушатели, выполнившие все требования учебного плана. В случае успешной сдачи экзамена по решению аттестационной комиссии слушатели получают Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Основы государственного и муниципального управления»

1. Содержание и соотношение понятий “местное самоуправление”, “муниципальное управление”, “муниципальный менеджмент”.
2. Предмет и метод теории муниципального управления.
3. Системы местного самоуправления и муниципального управления и их взаимосвязь.
4. Субъект и объект муниципального управления.
5. Миссия муниципального управления и муниципального образования.
6. Цели и задачи муниципального управления.
7. Законы и закономерности учитываемые в муниципальном управлении.
8. Основные принципы муниципального управления и их содержание.
9. Взаимосвязь теории муниципального управления с другими науками.

10. Структура муниципального хозяйства.
11. Функции управления предприятиями муниципального хозяйства.
12. Структура муниципального имущества.
13. Этапы и принципы управления муниципальным персоналом.
14. Бюджетный процесс в муниципальном образовании и его стадии.
15. Структура социально-культурной сферы муниципального образования.
16. Основные принципы и разделы планов социально-экономического развития муниципального образования.
17. Местное управление в России до 1917 года.
18. Советская система местного управления.
19. Этапы развития законодательства о местном самоуправлении.
20. Организационные формы и организационные структуры муниципального управления.
21. Основные функции муниципального управления и их определение.
22. Определение и содержание методов муниципального управления.
23. Процесс муниципального управления.
24. Содержание муниципальной политики в экономической сфере муниципального образования.
25. Содержание муниципальной политики в социальной сфере муниципального образования.
26. Содержание муниципальной политики в политической сфере муниципального образования.
27. Содержание муниципальной политики в духовной сфере муниципального образования.
28. Информационное обеспечение муниципального управления.
29. Классификация технических средств обеспечения муниципального управления.
30. Муниципальная служба.
31. Стратегическое планирование в муниципальном образовании.
32. Управление по результатам.
33. Муниципальный маркетинг.
34. Основные задачи и функции логистики.
35. Территориальное общественное самоуправление.
36. Суть основных муниципальных систем зарубежных стран.
37. Эффективность муниципального управления.
38. Методы повышения эффективности муниципального управления.

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой»

1. Вопросы к модулю «Управление жилищным фондом»
2. Содержание конституционного права граждан на жилище.
3. Субъекты жилищного права.
4. Перечислите участников жилищных отношений.
5. Метод жилищного права.
6. Принципы жилищного права.
7. Источники жилищного права.
8. Действие жилищного законодательства.
9. В отношении каких территорий ограничено право гражданина на свободу выбора места жительства?
10. Основания возникновения жилищных прав и обязанностей.
11. Осуществление судом защиты жилищных прав.
12. Случаи обращения граждан в Европейский Суд по правам человека за защитой своих жилищных прав. Каков порядок?
13. Условия наступления гражданско-правовой ответственности за ущерб, причиненный в жилищной сфере.
14. Назначение жилого помещения.
15. Понятие каждого жилого помещения.
16. Состав жилищного фонда РФ.
17. Условия и порядок перевода жилых помещений в нежилые и наоборот.

18. Принципами управления жилищным фондом.
19. Субъекты управления жилищным фондом.
20. Функции управления жилищным фондом.
21. Методы управления жилищным фондом (административные и экономические).
22. Компетенция Российской Федерации в области регулирования жилищных отношений. Осуществление государственного управления жилищным фондом на федеральном уровне.
23. Компетенция субъекта Российской Федерации в области регулирования жилищных отношений. Орган осуществляет управление жилищным фондом.
24. Компетенция муниципальных образований в области регулирования жилищных отношений.
25. Способы управления многоквартирным домом.
26. Определение понятия «управляющая организация». Порядок ее выбора.
27. Договор управления многоквартирным домом.
28. Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений в таком доме.
29. Права на жилые помещения, подлежащие государственной регистрации.
30. Целью осуществления страхования жилых помещений.
31. Виды ремонта жилых помещений. С какой целью и за чей счет производится капитальный ремонт?
32. Понятие и виды договора найма жилых помещений.
33. Основания признания граждан, нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.
34. Учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях. Очередность предоставления жилых помещений. Обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан.
35. Порядок предоставления жилья по договору социального найма. Требования, предъявляемые к предоставляемому жилому помещению. Норма предоставления. Учетная норма. Социальная норма.
36. Договор социального найма жилого помещения: понятие, стороны, форма, срок в договоре. Права и обязанности сторон по договору социального найма.
37. Наниматель, члены семьи нанимателя, бывшие члены семьи нанимателя. Их права и обязанности.
38. Порядок вселения в жилое помещение в качестве члена семьи нанимателя.
39. Право на обмен жилого помещения. Субъекты и объекты обмена. Порядок и условия обмена. Условия, при которых обмен жилыми помещениями не допускается. Порядок оформления обмена жилыми помещениями. Принудительный обмен. Признание обмена недействительным.
40. Поднаем жилого помещения. Чье согласие требуется для передачи в поднаем жилого помещения, находящегося в коммунальной квартире?
41. Прекращение договора социального найма жилого помещения. Расторжение договора социального найма жилого помещения.
42. Выселение граждан из жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма.
43. Договор коммерческого найма жилого помещения: понятие, стороны, объект договора, форма. Права и обязанности сторон по договору.
44. Наниматель и граждане, постоянно проживающие с нанимателем. Их права и обязанности.
45. Плата за пользование жилыми помещениями и за коммунальные услуги.
46. Изменение договора коммерческого найма жилого помещения (порядок вселения в жилое помещение, замена субъектов договора найма, перепланировка и переустройство жилого помещения).
47. Срок в договоре. Перезаключение договора на новый срок.
48. Расторжение договора коммерческого найма жилого помещения: основания, последствия.
49. Понятие специализированного жилищного фонда.
50. Служебные жилые помещения, их назначение.

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы»

1. Ремонтно-воспроизводственная политика в сфере жилищного фонда
2. . Государственная инвестиционная политика развития объектов коммунальной инфраструктуры
3. Формы бюджетных инвестиций в объекты коммунальной инфраструктуры
4. Формирование инвестиционных программ организаций коммунального комплекса
5. . Применение новых методов тарифного регулирования в качестве инструментов привлечения инвестиций
6. Система управления, эксплуатации и контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве
7. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов. Формирование условий для выбора управляющей организации. Функции управляющих организаций
8. Регулирование комплексного изменения системы финансирования и ценообразования в жилищно-коммунальном комплексе города
9. Переход к новой системе ценообразования в ЖКК. Система оплаты жилья и коммунальных услуг
10. Приватизация и концессии в рамках реформы жилищного и коммунального хозяйства
11. Приоритеты государственной политики в жилищно-коммунальной сфере
12. Государственное финансирование и привлечение внебюджетных инвестиций в модернизацию жилищного и коммунального хозяйства
13. Современные модели финансирования восстановления и проведения капитальных ремонтов объектов жилищной недвижимости
14. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК
15. Формирование моделей финансирования ЖКК
16. Проблемы взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального комплекса
17. Бизнес-план как инструмент формирования и реализации стратегии управления многоквартирным домом
18. Правовые аспекты подключения объектов капитального строительства к централизованным системам холодного и горячего водоснабжения, и водоотведения
19. Стандарты раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения и порядок контроля за соблюдением стандартов раскрытия информации
20. Энерго- и теплоснабжение потребителей. Теплоснабжение Полномочия органов государственной власти, органов местного самоуправления поселений, городских округов в сфере теплоснабжения
21. Государственная политика при установлении регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения
22. Проблемы энергосбережения в жилищно-коммунальном комплексе на современном этапе
23. Какие коммунальные услуги не включаются в общедомовые расходы?
24. С какой даты управляющая организация, выбранная в установленном порядке, приступает к предоставлению коммунальных услуг в МКД?
25. Договоры на предоставление коммунальных услуг: содержание, порядок заключения, расторжения.
26. Порядок расчёта и внесения платы за коммунальные услуги.
27. Порядок расчёта платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды, виды таких услуг, по которым осуществляется начисление платы за ОДН, причины образования ОДН и методы их снижения. Оплата сверхнормативного объёма коммунального ресурса, потреблённого на ОДН.
28. Установление факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
29. Приостановление предоставления или ограничение предоставления коммунальных услуг.
30. Требования к качеству коммунальных услуг.
31. Взыскание задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.

32. Содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.
33. Порядок, условия заключения и исполнения, изменения и расторжения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.
34. Права, обязанности и ответственность сторон по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, приостановление подачи газа, расчёты по данному договору.
35. Минимальный перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.
36. Как рассчитывается размер платы за водоснабжение на общедомовые нужды?
37. Исходя из чего, определяется размер платы за коммунальные услуги?
38. Как рассчитывается размер платы за отопление на общедомовые нужды?
39. На какой срок устанавливаются тарифы на коммунальные услуги?
40. В каких случаях тарифы на коммунальные услуги могут быть пересмотрены досрочно?
41. Кто осуществляет государственный контроль в области регулирования тарифов и надбавок?
42. Каким нормативным документом определён порядок начисления собственникам нежилых помещений платы за коммунальные услуги?
43. Какие органы осуществляют полномочия по государственному регулированию тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса?
44. Что оплачивает гражданин в составе платы за жилищно-коммунальные услуги?
45. Какие факторы влияют на рост цен на коммунальные услуги?
46. Что такое предельные индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги?
47. С какого момента у собственников возникает обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги?
48. В каких случаях производится перерасчёт размера платы за коммунальные услуги?
49. На каких условиях гражданам предоставляется рассрочка при оплате коммунальных услуг?
50. В каком случае возможно приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг?
51. Что относится к нормативам потребления при использовании земельного участка и надворных построек?
52. Каким нормативным документом регламентируются отношения по поставке газа собственникам и пользователям жилых помещений, напрямую заключившими договор с газоснабжающей организацией?
53. Перечислите обязательные требования, включаемые в договор содержащий условия предоставления коммунальных услуг.
54. Перечислите дополнительные требования по соглашению сторон включаемые в договор содержащий условия предоставления коммунальных услуг.
55. Требования к платёжному документу на внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Благоустройство городских территорий»

1. Вертикальная планировка зоны зеленых насаждений
2. Вертикальная планировка перекрестков
3. Вертикальная планировка перекрестков
4. Вертикальная планировка плоскостных сооружений
5. Вертикальная планировка улично-дорожной сети
6. Вертикальная планировка участков вокруг зданий
7. Значение УДС в современном градостроительстве и перспективы развития в условиях современного крупного города
8. Значение УДС в современном градостроительстве и перспективы развития в условиях современного крупного города
9. Методы вертикальной планировки
10. Методы прокладки инженерных коммуникаций

11. Назначение вертикальной планировки и этапы ее проектирования
12. Назначение вертикальной планировки и этапы ее проектирования
13. Основные положения по проектированию УДС
14. Основные положения по проектированию улично-дорожной сети города
15. Основные элементы инженерного благоустройства городских территорий
16. Основные элементы инженерного благоустройства городских территорий
17. Основные элементы озеленения города
18. Особые условия инженерной подготовки
19. Особые условия инженерной подготовки
20. Правила проектирования улично-дорожной сети
21. Принципы прокладки подземных инженерных сетей
22. Принципы размещения сетей в общих коллекторах
23. Система градостроительного проектирования
24. Способы отвода ливневых и талых вод с территорий застройки
25. Способы отвода ливневых и талых вод с территорий застройки
26. Способы прокладки инженерных коммуникаций
27. Способы прокладки инженерных коммуникаций
28. Траншейная прокладка инженерных сетей
29. Условия, влияющие на элементы инженерного благоустройства территорий
30. Факторы, влияющие на планировочную структуру городов
31. Факторы, влияющие на планировочную структуру населенных мест
32. Факторы, влияющие на проектирование застройки
33. Функциональное зонирование территорий
34. Элементы УДС города и правила ее проектирования
35. Элементы УДС. Принципы проектирования
36. Элементы УДС. Принципы проектирования

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Управление коммунальными отходами»

1. Процессы обращения с отходами (жизненный цикл отходов). Организация обращения с отходами.
2. Документирование деятельности по обращению с отходами. Паспортизация и сертификация отходов. Паспортизация опасных отходов.
3. Круговорот веществ – важный принцип устойчивости экосистем. Биогенные элементы. Биогеохимический цикл углерода.
4. Биогеохимические циклы водорода и кислорода.
5. Биогеохимические циклы азота и серы,
6. Биогеохимические циклы фосфора и металлов.
7. Самоочищающая способность экосистем: биотические и абиотические процессы. Деятельность микроорганизмов в почве, воде, воздухе. Параметры устойчивости экосистем.
8. Источники образования твердых отходов: сточные воды. Источники и виды загрязнений гидросферы. Виды сточных вод.
9. Виды загрязнений производственных сточных вод. Современные методы очистки сточных вод от промышленных загрязнений.
10. Сельскохозяйственные и бытовые стоки и методы их обработки.
11. Осадки сточных вод и методы их переработки и утилизации.
12. Биологические методы переработки. Метановое сбраживание. Компостирование. Вермикуляция.
13. Термические методы обезвреживания отходов. Виды и принципы переработки. Устройство технологического оборудования.
14. Источники образования твердых отходов: газовоздушные выбросы. Методы обезвреживания. Гравитационное осаждение. Фильтрация. Абсорбция. Хемосорбция. Принципы абсорбционной очистки.
15. Переработка промышленных отходов. Переработка нерадиоактивных отходов. Складирование. Захоронение на полигонах.

16. Гигиенические требования к выбору способов захоронения промышленных отходов (твердых, пылевидных, пастообразных).
17. Переработка промышленных отходов. Термообработка. Переработка шламов (гальванического, нефтяного) и шлаков (металлургия).
18. Особенности переработки отходов по отраслям промышленности. Комплексные системы переработки отходов.
19. Источники и переработка радиоактивных отходов. Особенности захоронения радиоактивных отходов.
20. Источники образования и методы переработки отходов с высоким содержанием органических веществ. Специфика методов переработки.
21. Биоэнергетика на отходах (химическое окисление, термическая газогенерация, биологическое брожение).
22. Переработка отходов сельскохозяйственной промышленности. Биогазоэнергетические установки. Аэробные и анаэробные методы обеззараживания отходов с/х. Принципы и виды переработки. Биокомпостирование.
23. Технологии переработки бытового мусора. Складирование и захоронение. Полигоны ТБО: требования, принципы проектирования.
24. Методы сжигания ТБО. Получение энергии. Экологические аспекты сжигания.
25. Технологии биотермического аэробного компостирования. Технологии анаэробного сбраживания и получения биогаза на полигонах ТБО.
26. Технологии переработки отходов, содержащих пластиковые бутылки (полиэтилентерефталата ПЭТФ), макулатуру, металлолом, бутылочное стекло и стеклянный бой.
27. Классификация городских отходов. Муниципальные системы управления городскими отходами.
28. Основные виды отходов, их краткая характеристика, принципы классификации и переработки
29. Общие принципы и методы переработки нерадиоактивных отходов
30. Методы удаления и переработки радиоактивных отходов в зависимости от агрегатного состояния
31. Дополнительные источники образования твердых промышленных отходов: сточные воды, газовоздушные выбросы
32. Методы переработки и утилизации осадков и шламов
33. Основные источники образования и пути утилизации органических отходов
34. Биоэнергетика на твердых отходах (прямое сжигание, термическая газогенерация, биологическое брожение)
35. Методы обеззараживания и утилизации осадков бытовых сточных вод
36. Особенности подготовки и механической обработки твердых бытовых отходов
37. Измельчение и компактирование твердых бытовых отходов
38. Процессы «сухой» механизированной сепарации (сортировки) ТБО
39. Схемы комплексной сортировки и переработки ТБО
40. Специфика программ мониторинга в системе обращения с отходами

Вопросы итоговой аттестации к модулю «Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология труда»

1. Психика человека: структура, функции. Соотношение биологического и социального в
2. Эмоциональная сфера человека: чувства и эмоции. Понятие, функции, особенности. Настроение, аффекты, страсть, нравственность, эстетические чувства, юмор, сарказм, цинизм, чувство такта. Влияние эмоциональной сферы на профессиональную деятельность. Несдержанность как черта характера.
3. Индивид, индивидуальность, личность. Соотношение понятий.
4. Личность: структура личности, основные теории личности.
5. Характер, его отличие от темперамента. Влияние темперамента на формирование характера личности. Черты характера, помогающие и препятствующие эффективной деятельности в

общественном питании.

6. Мотивы и потребности. Пирамида потребностей А. Маслоу.

7. Самоактуализация. Проблема самоактуализирующихся личностей, стремление к развитию и совершенствованию.

8. Уровень притязаний и самооценка личности. Влияние на профессиональную деятельность и карьеру.

9. Рефлексия, её роль в развитии личности и успешности профессиональной деятельности. Эмпатия.

10. Стрессоустойчивость и утомляемость нервной системы. Зависимость от типа темперамента.

11. Понятие группы, виды групп. Этапы формирования группы. Коллектив. Влияние коллектива на формирование личности.

12. Социально-психологический климат в группе. Влияние психологического климата на успешность профессиональной деятельности.

13. Массовые социально-психологические явления: общественное мнение и его формирование, коллективное переживание, подражание, паника. Правила поведения в панической толпе.

14. Общение: понятие, виды, схема общения.

15. Вербальное общение, связь речи и мышления, культура речи и речевой этикет.

16. Невербальное общение. Особенности общения жестами. Правила чтения жестов. Основные группы жестов и поз.

17. Зональное расположение людей в пространстве. Зависимость зональности от культуры, места проживания и темперамента человека.

18. Особенности восприятия незнакомого человека. Эффекты восприятия, искажающие понимание и общение: эффекты ореола, превосходства, привлекательности, отношения к нам, первичности, последней информации, авансирования, проецирования.

19. Стереотипы и установки. Их влияние на общение с другими людьми, формирование. Позитивные, негативные и адекватные установки.

20. Взаимодействие и общение людей с позиции транзактного анализа Э. Берна (родитель, ребёнок, взрослый).

21. Скрытые транзакты и манипулятивное поведение людей. Этичность и влияние на общение.

22. Рукопожатия и приветствия. Основные правила рукопожатия. Культурные особенности приветствий.

23. Виды слушания: рефлексивное и нереплексивное. Типичные ошибки слушания.

24. Особенности делового общения. Правила и формы делового общения. Письменное и устное общение. Особенности корпоративов, как формы неформального делового общения.

25. Деловая беседа. Этапы, проведение и анализ. Выбор места для делового общения. Протоколы.

26. Совещание. Подготовка и проведение. Основные ошибки, при проведении совещаний.

27. Конфликты. Виды и структура конфликта.

28. Последствия конфликтных ситуаций. Отрицательная и положительная сторона конфликта.

29. Конфликтность личности и агрессивность. Влияние конфликтности личности на общение в рабочем коллективе. Конфликтность и темперамент.

30. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Соперничество, избегание, уступничество, компромисс, сотрудничество.

31. Деятельность. Теория деятельности Леонтьева. Ведущие типы деятельности. Развитие личности человека в деятельности. Профессиональная деятельность, как ведущий фактор в развитии личности зрелого человека.

32. Профессиограмма. Психологические и физические качества необходимые в работе технолога в общественном питании.

33. Профессиональный этикет. Нормы и правила.

34. Деловой имидж. Составляющие имиджа, правила успешного делового имиджа. Деловой костюм, деловая бижутерия, аксессуары, речь и поведение.

35. Самопрезентация и самопредставление. Правила успешной самопрезентации. Ошибки в создании самопрезентации.

36. Психологическая защита личности, польза и вред. Наиболее позитивные и самые

- негативные методы психологической защиты. Отрицание, вытеснение (подавление), регрессия, компенсация, сублимация, замещение, интеллектуализация, проекция, реактивные образования.
37. Стрессы, причины, профилактика, последствия.
 38. Синдром профессионального выгорания. Хроническая усталость.
 39. Ролевое поведение личности. Слияние роли и личности. Выход за рамки ролевого поведения при необходимости индивидуального подход к человеку.
 40. Оптимизация режимов труда и отдыха. Психофизиологические аспекты причин производственного травматизма в общественном питании. Утомляемость, снижение внимания.
 41. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе. Роль руководителя в адаптации новых работников. Психологическая несовместимость. Личностно-групповые конфликты на производстве.
 42. Специфика трудовой деятельности в общественном питании.
 43. Формы опосредованного общения в предприятиях общественного питания (реклама, наглядная информация, меню, характеристики продукции, посуда, интерьер, одежда персонала)
 44. Барьеры в общении.
 45. . Внутренние и внешние компоненты деятельности.
 46. Динамика группы (адаптация, развитие, сплоченность, целенаправленность).
 47. Запрещённые приёмы во время деловых бесед
 48. Значение выбора модели поведения для установления взаимопонимания и взаимодействия с посетителем и персоналом.
 49. Информационная (коммуникативная), взаимодействие (интерактивная) и перцептивная (восприятие) стороны общения.
 50. Лидерство и руководство в группе.
 51. Личность в группе: развитие, становление, влияние. Профессиональный коллектив.
 52. Осознанность и неосознанность мотивов, потребностей и целей. Целенаправленное поведение.
 53. Национальные особенности делового этикета и общения.
 54. Особенности восприятия человеком другого человека. Использование полученной информации о настроении, характере человека, его отношении к другим лицами в процессе восприятия в оптимизации общения.
 55. Требования этикета к телефонным переговорам. Особенности и проблемы телефонных переговоров.

4.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение Программы

К реализации Программы привлекаются научно-педагогические работники (НПР), имеющие высшее образование, соответствующее профилю Программы, отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, а также практические работники, осуществляющие трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности Программы, в соответствии со статьей 331 Трудового кодекса Российской Федерации.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

ВУЗ имеет необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Для проведения лекционных занятий используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий и тематических иллюстраций, определенных программой по дисциплине.

Для создания мультимедийных средств обеспечения основной образовательной программы оборудована специальная студия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к локальной сети и сети Интернет. Точки доступа к информационным базам данных, мультимедийным средствам обучения и дистанционного образования организованы на базе библиотек.

Таблица 4-Материально-техническое обеспечение программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции, практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	практические занятия	компьютеры, специализированное программное обеспечение

Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса создано и представлено в виде брошюр по отдельным темам, дисциплинам курсов, учебников и учебных пособий, методических рекомендаций по изучению отдельных дисциплин и тем программы, выполнению заданий для самостоятельной работы; тестами, позволяющими оценить уровень подготовки слушателей. Разработаны вопросы для проведения зачетов, экзаменов, и методические рекомендации по подготовке и защите итоговой аттестации. Дистанционное обучение проводится с помощью сетевых технологий, без отрыва от производства.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературы. При этом одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100% обучающихся. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа, для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории ПГУАС, так и вне ее.

Для обучающихся обеспечен доступ к следующим ЭБС:

<http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека;

<http://www.iprbookshop.ru> - электронно-библиотечная система;

<http://library.pguas.ru> - электронная библиотека. Платформа электронных библиотек DSpace.

Основы государственного и муниципального управления

1. Кудряшова Л.В. Основы государственного и муниципального управления. Часть I. Основы государственного управления. учеб. пособие (книга) / Л.В. Кудряшова – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016

2. Кудряшова Л.В. Основы государственного и муниципального управления. Часть II. Основы государственного управления. учеб. пособие (книга) / Л.В. Кудряшова – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016

3. Моисеев В.В. Государственное и муниципальное управление в России. учеб. пособие (книга) / В.В. Моисеев – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015

4. Наумов С.Ю. Государственное и муниципальное управление. учеб. пособие (книга) / С.Ю. Наумов, М.М. Моисеев, А.А. Подсумкова, Н.С. Гегедюш – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016

5. Курс по государственному и муниципальному управлению (книга) – Красноярск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2016

Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

1. Ермолаев Е.Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом. Учебно-методическое пособие (книга) / Е.Е. Ермолаев, М.Ф. Хайруллин – Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016
2. Батулин В.К. Общая теория управления. учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» (книга) / В.К. Батулин – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017
3. Баранова В.В. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Монография (книга) / В.В. Баранова, О.Я. Гилева, К.Ю. Долодов, Е.Е. Ермолаев, А.М. Фролов – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010
4. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом. учеб. пособие (книга) / Е.Е. Ермолаев, Ж.В. Селезнёва, Е.А. Складорова – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014
5. Сиваев С.Б. Государственная поддержка жилищного строительства и развития коммунальной инфраструктуры. учеб. пособие (книга) / С.Б. Сиваев, Э.К. Трутнев, В.Ю. Прокофьев – М.: Дело, 2009

Управление жилищным фондом

1. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (книга) – М.: ЭНАС, 2007
2. У Беляев М.К. Управление энергозатратами на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. учеб. пособие (книга) / М.К. Беляев, О.В. Максимчук, Т.А. Першина – Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2009

Управление системами и предприятиями ресурсоснабжения коммунальной сферы

1. Ильина Е.В. Лидерство. Особенности управления в строительстве и сфере жилищно-коммунальных услуг. учеб. пособие (книга) / Е.В. Ильина., А.Н. Афанасьева, А.И. Романова – Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017
2. Максимчук О.В. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами. Учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования (книга) / О.В. Максимчук, О.А. Баулина., Н.И. Борисова, В.А. Гец, Г.А. Голикова, Н.В. Иванова, В.В. Ключин, Р.Р. Мавлютов, Т.А. Першина, Н.И. Федонюк – Саратов: Вузовское образование, 2018

Благоустройство городских территорий

1. Карелин Д.В. Технические рекомендации ресурсоэффективного инженерного благоустройства урбанизированных территорий. Часть 1. учеб. пособие (книга) / Д.В. Карелин, О.О. Мурашко – М.: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2013
2. Анопченко Т.Ю. Риск-менеджмент развития городских территорий. Монография (книга) / Т.Ю. Анопченко, А.Д. Мурзин, М.А. Чернышев – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015
3. Мурзин А.Д. Управление развитием городских территорий. Монография (книга) / А.Д. Мурзин – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2018
4. Зайкова Е.Ю. Стратегии развития городских территорий. Ландшафтное планирование. Учебно-методическое пособие (книга) / Е.Ю. Зайкова – М.: Российский университет дружбы народов, 2017
5. Половникова М.В. Озеленение и благоустройство территорий. Учебное пособие для СПО (книга) / М.В. Половникова, Р.Р. Исяньюлова – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020

Организация сбора, транспортировки и переработки твердых бытовых отходов

1. Соколов Л.И. Сбор и переработка твердых коммунальных отходов. Монография (книга) / Л.И. Соколов, С.М. Кибардина, С. Фламме, П. Хазенкамп – М.: Инфра-Инженерия, 2019
2. Клинков А.С. Утилизация и переработка твердых бытовых отходов. учеб. пособие (книга) / А.С. Клинков, П.С. Беляев, В.Г. Однолько, М.В. Соколов, П.В. Макеев, И.В. Шашков – М.: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015

3. Ларионов В.Г. Организация и управление твердыми коммунальными отходами города в рамках экологического менеджмента. Монография (книга) / В.Г. Ларионов, М.Н. Павленков, П.М. Воронин, Г.В. Ларионов, И.М. Павленков – М.: Дашков и К, 2018

4. Орлова А.М. Современные проблемы твердых бытовых отходов. Монография (книга) / А.М. Орлова, М.Н. Попова – М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2010

Стандарты профессиональной деятельности. Профессиональная этика и психология труда

1. Психология в профессиональной деятельности. Курс лекций для студентов всех направлений (книга) - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016

2. Мактамкулова Г.А. Психология профессиональной деятельности. Курс лекций (книга) / Г.А. Мактамкулова, И.П. Бунькова – М.: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018

3. Ковалев А.Н. Педагогика и психология в профессиональной деятельности. Учебно-методическое пособие для бакалавриата (книга) / А.Н. Ковалев, В.П. Смирнов - СПб.: Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2014

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения