

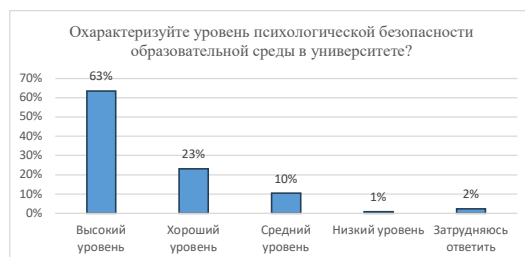
**Результаты анкетирования обучающихся
по показателям качества оказания образовательных услуг
и удовлетворенности условиями обучения в университете**

Код и наименование специальности/ направления	38.03.02 - Менеджмент
Наименование образовательной программы (профиля/направленности/ специализации)	Процессное управление организацией

Удовлетворенность использованием интернет-ресурсами Института

№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Официальный сайт											
1	Института	1%	1%	3%	0%	4%	3%	1%	7%	6%	75%
2	ЭИОС Разум	0%	0%	2%	1%	5%	2%	1%	8%	8%	70%
3	Онлайн-расписание	1%	1%	2%	1%	4%	1%	2%	5%	8%	73%
Электронные											
4	библиотеки	1%	1%	0%	1%	5%	1%	1%	6%	10%	72%

Удовлетворенность комфортностью условий реализации образовательных программ университета



**Удовлетворенность организацией работы подразделений Института:
(1 балл - не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)**

№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий совет	0%	0%	0%	1%	5%	2%	3%	11%	8%	71%
2	Библиотека	0%	1%	2%	1%	5%	1%	2%	13%	10%	64%
3	Общежитие	4%	1%	1%	3%	7%	1%	2%	10%	8%	60%
4	Учебный отдел	0%	0%	1%	0%	7%	1%	3%	9%	9%	71%
5	Отдел по профориентаци	0%	1%	3%	1%	10%	2%	2%	6%	11%	63%
6	Отдел экономического а	0%	0%	1%	1%	8%	1%	2%	7%	13%	64%
7	Отдел кадров	0%	0%	1%	1%	8%	1%	2%	7%	13%	64%
8	Административно-хозяйс	1%	0%	1%	1%	7%	2%	1%	10%	9%	67%
9	Отдел информатизации	1%	1%	1%	1%	8%	2%	10%	10%	10%	66%
10	Центр дополнительного г	1%	0%	0%	1%	9%	2%	2%	9%	9%	67%

