

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПЕНЗЕНСКИЙ КАЗАЧИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

(ПКИУПТ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ ИМ. К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)»)

Кафедра Технический сервис и электроэнергетика

«УТВЕРЖДАЮ» Директор ПКИТ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»

О.В. Керимова «28» июня 2021 г.

Вид практики	Производственная
Гип практики Б2.В.02(П) Практика по	получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная
Форма проведения практики	(стационарная, выездная) Дискретная
Направление подготовки	(непрерывная, дискретная) 43.03.01 Сервис
Гип образовательной программы	(код, наименование направления подготовки) Прикладной бакалавриат
Направленность (профиль) подготовки	(академический или прикладной) Сервис на предприятиях общественного питания
	The age contracted to account a property of
Квалификация выпускника	Бакалавр

Пенза 2021 г.



Программа производственной практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности разработана» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. №514, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис на предприятиях общественного питания».

Рабочая программа производственной практики разработана: к.с-х.н., доцент Шешницан И.Н., к.т.н., доцент Долотин А.И.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.т.н., доцент кафедры ТСиЭ Долотин А.И.

Программа производственной практики обсуждена и утверждена на заседании кафедры «Технический сервис и электроэнергетика» (Протокол № 11 от «28» июня 2021 года)

Заведующий кафедрой



к.т.н., доцент Долотин А.И.

ООО «Купите вкусненькое»

Генеральный директор

ИП Лобанов Д.Ю.

Рабочая программа по производственной практике рекомендованы к утверждению: (подпись)

Ганюхина С.Ю.

Лобанов Д.Ю.

Оглавление

1. Тип производственной практики	.4
2. Цели практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	.4
3. Задачи практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
4. Место производственной практики в структуре ОПОП ВО.	.4
5. Способ и формы проведения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	.5
6. Место и время проведения производственной практики	.5
7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики	.5
8. Структура и содержание производственной практики	.6
9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на производственной практике	
10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике	.7
11. Форма промежуточной аттестации (по итогам практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	.7
12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике	.8
Критерии оценивания качества выполнения практических заданий по производственной практике	
13. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики	.2
14. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики	.2
15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3)	
16. Лист регистрации изменений	3

1. Тип производственной практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

2. Цели практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Цель - подготовка студентов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

3. Задачи практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Задачами практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

формировать у студентов профессиональные умения и навыки в:

- обшении с клиентами
- ведении телефонных переговоров
- пользовании оргтехникой
- оформлении документации
- сервисном обслуживании мероприятий сформировать навыки:
- самостоятельной работы
- умения работать в команде
- принятия решений
- профессионального поведения и корпоративной культуры
- самопрезентации

углубить знания студента о:

- предприятиях (учреждениях, организациях) в сфере сервиса,
- организационно-правовых формах предпринимательской деятельности в сфере сервиса,
 - трудовых, материальных и финансовых ресурсах в индустрии гостеприимства,
- методах планирования потребности и оценки эффективности использования различных ресурсов,
- кадровой и ценовой политике предприятий сферы сервиса, их маркетинговой стратегии, управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителем услуг,
- закрепить на практике полученные теоретические знания по общепрофессиональным и специальным дисциплинам.

4. Место производственной практики в структуре ОПОП ВО.

Практика реализуется в вариативной части основной образовательной программы «Сервис» по направлению подготовки «43.03.01» заочной формы обучения.

Прохождение производственной практики базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Организация обслуживания» и т.л.

Прохождение обучающимися производственной практики является составной частью учебного процесса и необходимо для последующего изучения ими учебных дисциплин профессионального цикла, а также для прохождения ими производственной практики.

5. Способ и формы проведения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Способ проведения практики: стационарная; выездная.

Формы проведения практики: дискретная.

Практика проводится в форме контактной работы (2 ч – индивидуальные консультации с преподавателями) и в форме самостоятельной работы обучающихся.

6. Место и время проведения производственной практики

Производственная практика студентов проводится на предприятиях сферы сервиса любых организационно-правовых форм, в их структурных подразделениях, соответствующих профилю профессиональной подготовки студентов и задачам практики.

Практика в организациях осуществляется на основе договоров. Предпочтительными базами практики студентов являются предприятия, учреждения и организации, с которыми Институт имеет долгосрочные договоры на проведение практики. Допускается самостоятельный подбор студентами мест практики, в том числе и по месту жительства иногородних студентов. Предложенные студентами места практики согласуются с администрацией Института.

Основой прохождения практики является ее программа, которая может корректироваться с учетом конкретных целей и задач студентов. Производственная практика может быть зачтена студентам, имеющим стаж практической работы по профилю подготовки.

Время проведения производственной практики 4 семестр 4 недели, 6 семестр 4 недели.

7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, компетенции:

		Знать: Основные информационно -
	Способностью решать	коммуникативные технологии и основные
	стандартные задачи	требования информационной безопасности
	<u>-</u>	
	профессиональной	Уметь: Решать стандартные задачи
	деятельности на основе	профессиональной деятельности на основе
	информационной и	информационной и библиографической
	библиографической	культуры с применением информационно-
	культуры с	коммуникационных технологий и с учетом
	применением	основных требований информационной
ОПК-1	информационно-	безопасности, использовать различные
Olik-1	коммуникационных	источники информации по объекту сервиса
	технологий и с учетом	Владеть: Владеть навыками по
	основных требований	урегулированию стандартных задач
	информационной	профессиональной деятельности на основе
	безопасности,	информационной и библиографической
	использовать различные	культуры с применением информационно-
	источники информации	коммуникационных технологий и с учетом
	по объекту сервиса	основных требований информационной
	J 1	безопасности, использовать различные
		источники информации по объекту сервиса
	Готовностью к	Знать: виды информационного
ПК-6	применению	обслуживания, устройства для электронной
	современных	обработки информации, основы

	технологий в процессе предоставления услуг,	программирования
	соответствующих требованиям потребителя	Уметь: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
		Владеть: навыками работы с информационными системами
ПК-11	Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида,	Знать: основы сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет при работе в контактной зоне Уметь: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности
	формы и объема процесса сервиса	Владеть: методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности

8. Структура и содержание производственной практики Общая трудоемкость производственной практики составляет 12 зачетных единиц 432 часа.

No No	Раздел (этап) практики	Форма
		контроля
1.	Подготовительный этап: Установочная встреча на предприятии, постановка задачи руководителем практики от предприятия, ознакомление с порядком проведения практики, мерами безопасности, с документами отчетности составление рабочего графика (плана) проведения практики; - выдача индивидуальных заданий для обучающихся, выполняемых в период практики; - выдача направлений на прохождение производственной практики каждому обучающемуся.	Собеседование
2.	Основной этап:	Отчет, дневник
2.	основной этап: - своевременное прибытие к месту прохождения практики; - выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики; - соблюдение правил внутреннего трудового распорядка ведомства (организации); - ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий и т.п.; - выполнение указаний, относящихся к практике	практики
3.	Заключительный этап.	Защита отчета
	 подготовка отчета по результатам прохождения практики; подписание характеристики в ведомстве (организации), в котором практика была успешно пройдена; подготовка к защите практики По итогам практики студенты представляют на кафедру отчет о прохождении практики. 	

9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на производственной практике

В организации производственной практики используется комплекс образовательных и оценочных технологий (технологии модульного, проблемного обучения), методы тренинговой работы, активные и интерактивные формы, практические и индивидуальные занятия. В течение практики студенты решают задачи, поставленные руководителями практики (от предприятия и Института) в соответствии с утвержденным календарным планом практики.

10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике

Для прохождения производственной практики студент пишет заявление на имя директора ИСГТ. Задания на весь период производственной практики определяются каждому студенту его руководителем от базы практики и согласуются с руководителем практики от Института. Кроме основных заданий, производственная практика может предусматривать выполнение дополнительных заданий в зависимости от задач практики. Студент может исследовать вопросы, которые касаются темы квалификационной работы или выбранной будущей профессиональной деятельности по согласованию с руководителем практики.

В период производственной практики студент ведет дневник, в котором описывает полученные задания, проводимые мероприятия и виды работ, выполненные в ходе практики. После её завершения руководитель практики от предприятия даёт характеристику студенту в письменном виде, заверив её подписью и печатью предприятия. Дневник нужен для осуществления контроля за ходом практики со стороны руководителя практики от Института.

После прохождения практики студент должен предоставить следующие отчетные документы: оценочный лист, который заполняется руководителем практики от предприятия, и является основным документом, свидетельствующим о проявленных качествах практиканта; отчет по практике, соответствующий техническим требованиям; дневник практиканта. Эти документы являются основанием для допуска к публичной защите. Для защиты студент готовит презентацию с использованием программы «Power Point».

11. Форма промежуточной аттестации (по итогам практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Оценка за практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности складывается из:

- оценки руководителя практики от предприятия;
- оценки за презентацию и защиту отчета по практике;
- оценки за дневник и отчет по практике.

Критериями оценки являются:

- добросовестность и качество выполнения функциональных обязанностей,
- своевременное выполнение всех поручений,
- качественное выполнение задач практики,
- доброжелательность, корректность в поведении,
- аккуратность и четкость ведения документации,
- отсутствие замечаний и др.

Итоговая оценка за практику выставляется на основании отчетных документов и публичной защиты практики.

12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин и практик в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является промежуточным этапом формирования компетенций ОПК-1; ПК-6; ПК-11 которые, далее формируются как при изучении дисциплин, так и в период прохождения производственной (в том числе преддипломной) практики. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ОПК-1; ПК-6; ПК-11определяется в период государственной итоговой аттестации.

В процессе прохождения производственной практики компетенции также формируются поэтапно. Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении производственной практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем и выполнение заданий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в результате прохождения практики предусмотрено проведение промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Наименов ание компетен ции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы «пороговый» Знает: Основные информационно - коммуникативные технологии Умеет: Решать стандартные задачи профессиональной деятельности Владеет: Навыками по урегулированию стандартных задач «продвинутый» Знает: Основные информационно - коммуникативные технологии и основные требования информационной безопасности Умеет: Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий Владеет: Навыками по урегулированию стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры «высокий» Знает: Все информационно - коммуникативные

		технологии и требования информационной
		безопасности
		Умеет: Решать стандартные задачи
		профессиональной деятельности на основе
		информационной и библиографической
		культуры с применением информационно-
		коммуникационных технологий и с учетом
		основных требований информационной
		безопасности, использовать различные
		источники информации по объекту сервиса
		Владеет: Навыками по урегулированию
		стандартных задач профессиональной
		деятельности на основе информационной и
		библиографической культуры с применением
		информационно-коммуникационных
		технологий и с учетом основных требований
		информационной безопасности, использовать
		различные источники информации по объекту
		сервиса
		«недостаточный»
		Компетенции не сформированы. Знания
		отсутствуют, умения и навыки не
		сформированы
		«пороговый»
		Знает: виды информационного обслуживания
		Умеет: применять информационные
		технологии
		Владеет: базовыми навыками работы с
		информационными системами
		«продвинутый»
	Готовностью к	Знает: виды информационного обслуживания,
	применению современных	устройства для электронной обработки
ПК-6	технологий в процессе	информации
	предоставления услуг,	Умеет: применять информационные
	соответствующих	технологии, офисное оборудование
	требованиям потребителя	Владеет: необходимыми навыками работы с
		информационными системами
		«высокий»
		Знает: виды информационного обслуживания,
		устройства для электронной обработки
	информации, основы программирования	
		Умеет: применять информационные
		технологии, офисное оборудование и
		персональные средства в сервисной
	деятельности	
		Владеет: всеми навыками работы с
	_	информационными системами
	Готовностью к работе в	«недостаточный»
ПК-11	контактной зоне с	Компетенции не сформированы. Знания
	потребителем,	отсутствуют, умения и навыки не
	консультированию,	сформированы

согласованию вида, формы	«пороговый»
и объема процесса сервиса	Знает: основы сферы сервиса и услуг
	Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере
	реализации сервисной деятельности
	Владеет: методами бесконфликтных
	взаимоотношений с потребителем
	«продвинутый»
	Знает: основы сферы сервиса и услуг, этику
	партнерских отношений, эстетику
	обслуживания
	Умеет: продуктивно работать в "контактной
	зоне" как сфере реализации сервисной
	деятельности
	Владеет: методами бесконфликтных
	взаимоотношений с потребителем в процессе
	сервисной деятельности
	«высокий»
	Знает: основы сферы сервиса и услуг, этику
	партнерских отношений, эстетику
	обслуживания, профессиональную этику и
	этикет при работе в контактной зоне
	Умеет: эффективно работать в "контактной
	зоне" как сфере реализации сервисной
	деятельности
	Владеет: универсальными методами
	бесконфликтных взаимоотношений с
	потребителем в процессе сервисной
	деятельности

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

	Уровень сформированности компетенций		
«недостаточный»	«пороговый»	«продвинутый»	«высокий»
Компетенции не	Компетенции	Компетенции	Компетенции
сформированы.	сформированы.	сформированы.	сформированы.
Знания отсутствуют,	Сформированы	Знания обширные,	Знания твердые,
умения и навыки не	базовые структуры	системные.	аргументированные,
сформированы	знаний.	Умения носят	всесторонние.
	Умения	репродуктивный характер	Умения успешно
	фрагментарны и	применяются к решению	применяются к решению
	носят	типовых заданий.	как типовых так и
	репродуктивный	Демонстрируется	нестандартных
	характер.	достаточный уровень	творческих заданий.
	Демонстрируется	самостоятельности	Демонстрируется
	низкий уровень	устойчивого	высокий уровень
	самостоятельности	практического навыка.	самостоятельности,
	практического		высокая адаптивность
	навыка.		практического навыка
	Описание критериев оценивания		

50% заданий предусмотренных в индивидуальном предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; — не подготовлен отчет по производственной практике или структура отчета не в полной мере соответствует рекомендуемой; — обучающийся в процессе защиты ответах на вопросы демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненых заданий и обосновать полученных профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных протраммой практики и навыков, предусмотренных программой практики и навыков, предусмотренных протраммой практики и нав предусмотренных протраммой практики и нав предусмотренных протраммой практики и нав предусмотренных протраммой практики и навыков, предусмотренных протраммой практики и нав предусмотренных протраммой практики и на				
предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; адании на производственную практику; — структура отчета отчета по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена практики отмечена пресусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных протраммой практики и навыков, предусмотренных протраммой практики и навыков, продусмотренных протраммой практики и нав предусмотренных протраммот практики и нав протраммот практики и нав протраммот практики и нав протрам на качество отчета последовательно сотрета на качество подожения в подотремента на качество подочающется последовательно с		выполнено 50%-		
міндивидуальном задании на упроизводственную практику; производственную практику; — не подготовлен отчет по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — обучающийся в процессе защиты ответах на вопросы демонетрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики и навыков, предусмотренных протраммой практики на продократенност отмечена сотмечена сформированность не практики от узадания полученны структура отчета полученны структура отчета попрактику; задания ито повлияло на качество и томеменусмой; — структура отчета получены сответствует ополучены практики; получены сотрешьным полученных полученных полученных потрешенных полученных полученны	50% заданий,	60% заданий		заданий, предусмотренных
задании на производственную практику; — не подготовлен отчет по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся в процессе защиты обосновать полученных уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных заданить и предусмотренных программой практики предусмотренных заданий, мений и навыков, предусмотренных программой практики практику; — структура отчета не в полной мере сответствует рекомендуемой; — обучающийся защиты отчета обучающегося в период ответах на вопросы прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики задания выполнены с структура отчета полученных сотремзильтатов, анализа пролученные результатов, острежтвует отчета последовательно, острежомендуемой; — в процессе защиты отчета последовательно, острежтвует отчета последовательно, острежтура отчета последовательно отчета посл	предусмотренных в	предусмотренных в	индивидуальном задании на	в индивидуальном задании
производственную практику; — не подготовлен отчет по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных программой практики и практики и практики и практики и практики и практики и практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики отремьем отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и практики и практики и предусмотренных программой практики и протраммой практики и протраммой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных протраммой практики и предусмотренных программой практики и предусмотренных протраммой практики и предусмотренных протраммой практики и предусмотренных протраммой практики и предусмотренных протраммот протраммот протраммот протраммот полученны продусмотрешеност полученны промождения полужения прот	индивидуальном	индивидуальном	производственную практику;	на производственную
практику; — не подготовлен отчета по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отраммой практики отр	задании на	задании на у	задания выполнены с	практику;
— не подготовлен отчет по не в полной мере производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — обучающийся в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отремемий и навыков, предусмотренных программой практики отремемий и навыков, предусмотренных программой практики отрета пользованость знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена предусмотренных программой практики отремена обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отремемой; — структура отчета сответствует рекомендуемой; — структура отчета сответствует рекомендуемой; — структура отчета сответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета последовательно, практики отмечена неточности обучающеготи в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена отмечена отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена отметствут рекомендуемой; осторжувающей отметств отметствут рекомендуемой; осторжувательности отмечета последовательности обучающегося в период прохождения практики отмечена отметствут отметствует отметствует отметствует отметствует отметствует о	производственную	производственную	отдельными погрешностями,	– структура отчета
отчет по производственной соответствует рекомендуемой; — обучающийся в процессе защиты ответах на вопросы демонстрирует никий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики и навыков, предусмотренных правимене обучающегося в перамене подоваем станем пр	практику;	практику;	что повлияло на качество	соответствует
отчет по производственной соответствует рекомендуемой; — обучающийся в процессе защиты ответах на вопросы демонстрирует никий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики и навыков, предусмотренных правимене обучающегося в перамене подоваем станем пр	– не подготовлен	– структура отчета	анализа полученных	рекомендуемой, все
практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики тредусмотренных программой практики продессе защиты отчета последовательно, использу корректные обознач корректные обочана корректные обознач используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, сде практики отчета последовательно, используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, сде прожета, не неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики протраммой практики — обучающетось защиты отчета последовательно, используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отчетах использовательное отчетах использовательное отчетах последо	отчет по		результатов;	положения отчета
практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики тредусмотренных программой практики продессе защиты отчета последовательно, использу корректные обознач корректные обочана корректные обознач используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, сде практики отчета последовательно, используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, сде прожета, не неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики протраммой практики — обучающетось защиты отчета последовательно, используемых в рас показателей. В резул анализа заданий, отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчетах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отчетах использовательное отчетах использовательное отчетах последо	производственной	соответствует	– структура отчета	сформулированы
гоответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных процессе защиты испытывает отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчета показателей. В результато отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчета показателей. В результато основные его положения, неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность немене 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных процессе защиты испытация отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, неточности в ответах на вопросы практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность немене 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики		рекомендуемой;	соответствует	
гоответствует рекомендуемой; — в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных процессе защиты испытывает отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчета показателей. В результато отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но отчета показателей. В результато основные его положения, неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность немене 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных процессе защиты испытация отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, неточности в ответах на вопросы практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность немене 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики	структура отчета не		рекомендуемой;	корректные обозначения
рекомендуемой; — в процессе запруднения при ответах на вопросы руководителя практики от Университета, не верно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных при достаточно четко изложил основные его положения, но основные выполненных заданий, с де правильные выводы; — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных при остаточно четко изложил основные его положения, но основные его положения, неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность и менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики и навыков, предусмотренных программой практики и набытальность и обучающегося в период прохождения прохождения практики отмечена спрактики отмечена прохождения практ				используемых в расчетах
— в процессе защиты отчета обучающийся обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики предусмотренных программой практики практики предусмотренных программой практики предусмотренных предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики практики практики предусмотренных практики отдента, неточности в отдетах на вопросы прокожения практики от университета. Негочности в отдетах на вопросы прокожения практики обучающегося в период прохождения практики обучающегося в период обучающегося в период прохождения практики обучающегося в период обучающегося	рекомендуемой;			показателей. В результате
защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики ответах на вопросы руководителя, но допустил отдельные неточности в ответах на способен ясно и четко и лого практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность не менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена отчета отдельные неточности в ответах на способен ясно и четко и лого обучающегося в период прохождения практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности отмечена сформированность не менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена основные его положения, но допустил отдельные неточности в ответах на способен ясно и четко и лого обучающегося в период прохождения практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности отмечена сформированность не менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики	– в процессе	затруднения при	достаточно четко изложил	
руководителя практики от Университета, не способен ясно и четко изложить суть выполненных заданий и обосновать полученные результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных программой практики руководителя практики допустил отдельные неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность инавыков, предусмотренных программой практики пробрамированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основных проктики отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основные посложени проктики отмечена сформированность основные посложени проктики отмечена сформированность основные посложени проктики отмечена практики отмечена обучающегося в период прохождения практики отм	1 .			заданий, сделаны
демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий и обосновать полученные профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики Тот Университета, не способен ясно и четко и университета. В вопросы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность не менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики Тот Университета, не способен ясно и четко и дотомучающегося и практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность ин менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечета. — в прокождения практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики отмечета. — в прокождения практики отмечена обучающегося в период прохождения прохождения прохожде		руководителя практики		правильные выводы;
уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий и обосновать полученные результаты. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики просы руководителя практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность ин менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики отмечена сформированность основные пословения практики отмечена обучающегося в период прохождения практики отмечена обучающегося в пер			неточности в ответах на	 в процессе защиты
коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий и обосновать полученные результаты. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики предусмотренных предусмотрем практики от Университета. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотрем прохождения практики отмечена прохождения практики отмечена прохождения практики отмечена прохождения прохож				
неверно интерпретирует результаты выполненных заданий и обосновать полученные результаты. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики предусмотренных просовать получение профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность прохождения практики отмечена прохождения	- T			, ,
интерпретирует результаты обосновать полученные результаты. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена прохождения практики отмечена сформированность несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики предусмотренных	-		_	обучающийся изложил его
результаты выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность нееформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных результаты. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность не менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных результаты. — в характеристике профессиональной деятельности основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики просрамной практики обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность предусмотренных программой практики просрамной практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных	1		профессиональной	
Выполненных заданий. — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период обучающегося в период прохождения практики отмечена практики отмечена сформированность не несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных предусмотренных		результаты.	деятельности	грамотно ответил на
 — в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики — в характери отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики — в характери отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики 		 в характеристике 	I ' ' =	1
профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена песформированность несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики предусмотренных предусмотренных предусмотренных	 в характеристике 			практики от Университета
деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики предусмотренных программой практики предусмотренных пре		деятельности		
обучающегося в прохождения практики отмечена сформированность не несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики предусмотренных программой практики предусмотренных предусмотренных предусмотренных		обучающегося в период	сформированность	
период прохождения практики отмечена сформированность не несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики	обучающегося в	прохождения практики	основных знаний, умений	1 1
практики отмечена несформированность не несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики программой практики	период прохождения	отмечена		
несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики программой практики отмечена сформированность знаний, умений и нав предусмотренных программой практики			предусмотренных	
знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики сформированность знаний, умений и нав предусмотренных	± ,			
навыков, предусмотренных программой практики знаний, умений и нав предусмотренных		умений и навыков,		
предусмотренных программой практики предусмотренных				знаний, умений и навыков,
	предусмотренных	программой практики		
	программой практики	_		программой практики.
	Оценка	«зачтено» с оценкой	«зачтено» с оценкой	«зачтено» с оценкой
«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»	«неудовлетворительно»	· ·	, and the second	,

Критерии оценивания качества выполнения практических заданий по производственной практике

оценка	Показатели и критерии оценки практических заданий
«отлично»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для
	анализа параметры задачи, привлекает необходимый
	теоретический материал, свободно использует его при
	анализе задачи, строго придерживается логики анализа и
	решения задачи, использует научную лексику, может
	сформулировать суть возникшего при решении задачи
	затруднения
«хорошо»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для
	анализа параметры задачи, привлекает необходимый
	теоретический материал, использует его (иногда при
	подсказке преподавателя) при анализе задачи, в целом
	соблюдает логику анализа и решения задачи, старается
	использовать профессиональную терминологию; не всегда
	осознает и может сформулировать суть возникшего при
	решении задачи затруднения
«удовлетворительно»	обучающийся выделяет необходимые для анализа
	параметры задачи (иногда с подсказкой преподавателя),
	привлекает необходимый теоретический материал, но
	затрудняется в его использовании при анализе задачи,
	частично прибегает к ненаучной лексике, испытывает
	затруднения при формулировке решения

«неудовлетворительно»	обучающийся не выделяет необходимых для анализа
	параметров задачи, не реагирует на подсказки
	преподавателя, испытывает серьезные затруднения в
	привлечении теоретических знаний, необходимых для
	анализа условия задачи

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

Учебно-методическое и информационное обеспечение практики включает:

Нормативные документы:

• Внутренние нормативно-правовые акты университета http://mgutm.ru/about/official-documents.php

Литература:

- Котлер Ф. Маркетинг менеджмент [Текст] / Ф. Котлер, К. Л. Келлер; Пер. с англ. В.Кузина. 14-е изд. СПб. : Питер, 2015. 800 с.
- Менеджмент в сервисе [Текст] : Учебник / М.В.Виноградова, О.В.Каурова, А.Н.Малолетко и др.; Под ред. Н.А.Платоновой. М. : КноРус, 2017.
- Павлова Г.Ю. Сервисная деятельность [Текст]: Учебное пособие / Г. Ю.
 Павлова. М.: КноРус, 2016. 175 с.
- Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений [Текст]: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. М. : Юрайт, 2016. 430 с. (Бакалавр. Академический курс).

14. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Производственная практика (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) организуется на базе тех предприятий, с которыми университетом заключены договоры о сотрудничестве и которые обладают необходимой материально-технической базой.

По месту прохождения практики в профильной организации обучающимся предоставлено рабочее место, оборудованное необходимыми средствами для работы с документами и подготовки письменных материалов к отчету. Обучающиеся в период прохождения практики:

выполняют индивидуальные задания, предусмотренные программами практики; соблюдают правила внутреннего трудового распорядка;

соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

Защита отчетов по практике проводится в аудиториях, оснащенных мультимедийными средствами обучения, и компьютерных классах с выходом в Интернет.

Университет имеет заключенные договоры о прохождении производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) с профильными организациями.

15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3)

(при наличии факта зачисления обучающихся с конкретной нозологией)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с OB3:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потер данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий ДЛЯ передачи работы информации, организации различных форм интерактивной контактной обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участник дистанционного обучения, проведения семинаров, выступление с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с OB3 форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме не более чем на 20 мин.,

Университет устанавливает конкретное содержание программы практики и условия ее организации и проведения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

16. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			

3.		
4.		
5.		