

**Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников
для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете**

1. Являетесь ли Вы штатным работником?		
Да	29	81%
Нет	7	19%
Общий итог	36	100%

2. Ваша ученая степень		
Без ученой степени	14	39%
Доктор наук	2	6%
Кандидат наук	20	56%
Общий итог	36	100%

3. Ваш пол		
Женский	27	57%
Мужской	9	43%
Общий итог	36	100%

4. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом) (не обязательный вопрос)		
16-35	4	11%
36-45	5	14%
46-55	4	11%
56-65	0	0%
66-99	0	0%
(пусто)	23	64%
Общий итог	36	100%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)					
Названия строк	нет	нет,%	да	да,%	итого
Интересная, творческая работа	14	39%	22	61%	36
Гибкий график	18	50%	18	50%	36
Наличие свободного времени, большой отпуск	26	72%	10	28%	36
Высокая самостоятельность в работе	26	72%	10	28%	36
Возможность профессионального роста	25	69%	11	31%	36
Престиж труда	35	97%	1	3%	36
Возможность самореализации	25	69%	11	31%	36
Уровень заработной платы	35	97%	1	3%	36
Общение со студентами	14	39%	22	61%	36
Стабильность	29	81%	7	19%	36
Общение с коллегами, творческими людьми	24	67%	12	33%	36

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)												
№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0	0	2	5	4	4	3	3	15	36
		0%	0%	0%	6%	14%	11%	11%	8%	8%	42%	100%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0	0	0	2	5	4	8	2	15	36
		0%	0%	0%	0%	6%	14%	11%	22%	6%	42%	100%
3	Прохождение стажировки на базе организации- работодателей и/или организации партнеров	0	0	2	1	3	5	2	2	6	15	36
		0%	0%	6%	3%	8%	14%	6%	6%	17%	42%	100%
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0	1	2	2	2	4	7	10	8	36
		0%	0%	3%	6%	6%	6%	11%	19%	28%	22%	100%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	1	1	1	2	3	4	5	4	15	36
		0%	3%	3%	3%	6%	8%	11%	14%	11%	42%	100%

7. Оцените насколько вы удовлетворены? (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)												
№	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Организацией труда НПР	0	1	1	1	9	2	6	3	4	9	36
		0%	3%	3%	3%	25%	6%	17%	8%	11%	25%	100%
2	Режимом рабочего времени	0	0	1	2	3	1	4	6	4	15	36
		0%	0%	3%	6%	8%	3%	11%	17%	11%	42%	100%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	1	0	2	1	5	2	4	3	18	36
		0%	3%	0%	6%	3%	14%	6%	11%	8%	50%	100%
4	Деятельностью Профсоюза	1	1	1	1	1	4	7	4	7	9	36
		3%	3%	3%	3%	3%	11%	19%	11%	19%	25%	100%
5	Возможность занятия спортом	0	2	2	3	2	4	4	5	6	8	36
		0%	6%	6%	8%	6%	11%	11%	14%	17%	22%	100%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?		
Курсы повышения квалификации	33	92%
Стажировки	5	14%
Профессиональная переподготовка	29	81%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	5	14%
Методические мероприятия на кафедрах	17	47%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	15	42%
Другое	0	0%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):		
Телефон	31	86%
Электронная почта	34	94%
Официальный сайт вуза	28	78%
Внешние ресурсы сети Интернет	26	72%
Электронные информационные библиотечные системы	28	78%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	28	78%
Онлайн-РПД	26	72%
Онлайн-ведомости	13	36%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	6	17%
Онлайн-нагрузка	3	8%
Онлайн-приемная комиссия	7	19%
1С-Документооборот	6	17%
Мессенджеры	24	67%
Социальные сети	29	81%
ИС Деканат	6	17%
(пусто)	0	0%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)													
№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Телефон	0	1	2	1	6	0	3	5	6	12	0	36
		0%	3%	6%	3%	17%	0%	8%	14%	17%	33%	0%	100%
2	Электронная почта	0	1	1	0	2	2	3	3	7	17	0	36
		0%	3%	3%	0%	6%	6%	8%	8%	19%	47%	0%	100%
3	Официальный сайт вуза	0	0	0	0	3	2	5	2	4	20	0	36
		0%	0%	0%	0%	8%	6%	14%	6%	11%	56%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	0	0	0	0	5	2	6	1	6	16	0	36
		0%	0%	0%	0%	14%	6%	17%	3%	17%	44%	0%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	0	0	0	2	6	3	5	2	7	11	0	36
		0%	0%	0%	6%	17%	8%	14%	6%	19%	31%	0%	100%
6	Онлайн-РПД	2	0	3	1	6	3	4	2	4	11	0	36
		6%	0%	8%	3%	17%	8%	11%	6%	11%	31%	0%	100%
7	Онлайн-ведомости	2	1	0	2	8	4	3	1	6	9	0	36
		6%	3%	0%	6%	22%	11%	8%	3%	17%	25%	0%	100%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	3	1	1	0	7	2	3	4	2	13	0	36
		8%	3%	3%	0%	19%	6%	8%	11%	6%	36%	0%	100%
9	Онлайн-нагрузка	3	1	1	0	8	2	1	4	2	14	0	36
		8%	3%	3%	0%	22%	6%	3%	11%	6%	39%	0%	100%
10	Онлайн-приемная комиссия	2	1	1	0	8	2	3	4	3	12	0	36
		6%	3%	3%	0%	22%	6%	8%	11%	8%	33%	0%	100%
11	1С-Документооборот	2	1	1	1	8	2	5	3	4	9	0	36
		6%	3%	3%	3%	22%	6%	14%	8%	11%	25%	0%	100%
12	ИС Деканат	2	1	1	0	9	3	3	3	3	11	0	36
		6%	3%	3%	0%	25%	8%	8%	8%	8%	31%	0%	100%

11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	6	17%
Выше среднего уровень	5	14%
Средний уровень	13	36%
Низкий уровень	8	22%
Затрудняюсь ответить	4	11%
Общий итог	36	100%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	13	36%
Выше среднего уровень	12	33%
Средний уровень	9	25%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	6%
Общий итог	36	100%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	5	14%
Выше среднего уровень	11	31%
Средний уровень	9	25%
Низкий уровень	10	28%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	36	100%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	9	25%
Выше среднего уровень	9	25%
Средний уровень	14	39%
Низкий уровень	4	11%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	36	100%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	2	6%
Выше среднего уровень	9	25%
Средний уровень	22	61%
Низкий уровень	2	6%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	36	100%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	3	8%
Выше среднего уровень	9	25%
Средний уровень	19	53%
Низкий уровень	5	14%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	36	100%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?		
Высокий уровень	14	39%
Выше среднего уровень	11	31%
Средний уровень	8	22%
Низкий уровень	2	6%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	36	100%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	14	39%
Выше среднего уровень	17	47%
Средний уровень	3	8%
Низкий уровень	1	3%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	36	100%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	13	36%
В основном чувствую себя защищенным	13	36%
Чувствую себя защищенным лишь частично	8	22%
Не чувствую себя защищенным	1	3%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	36	100%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических		
Степень эффективности работы высокая	23	64%
Степень эффективности работы средняя	10	28%
Степень эффективности работы низкая	3	8%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	36	100%