

**Результаты анкетирования обучающихся  
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете**

<b>1. Ваш пол</b>		
Женский	391	45%
Мужской	474	55%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

<b>2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)</b>		
15-17	183	21%
18-23	445	51%
24	23	3%
25	28	3%
26-37	139	16%
38 и более	36	4%
-	11	1%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

<b>3. Укажите уровень получаемого образования</b>		
Высшее образование	595	69%
Среднее профессиональное образование	270	31%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

<b>4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?</b>		
За счет бюджета	234	27%
Платно	614	71%
По целевому направлению за счет бюджета	7	1%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	10	1%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

<b>5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/ специальностей)</b>		
20.01.01 Пожарный	64	7%
09.02.04 Информационные системы	13	2%
09.02.05 Прикладная информатика	5	1%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	42	5%
19.02.07 Технология молока и молочных продуктов	9	1%
19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов	5	1%
38.02.07 Банковское дело	126	15%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	6	1%
09.03.02 Информационные системы и технологии	60	7%
09.03.03 Прикладная информатика	21	2%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	38	4%
20.03.01 Техносферная безопасность	51	6%
37.03.01 Психология	13	2%
38.03.02 Менеджмент	134	15%
38.03.05 Бизнес- информатика	20	2%
43.03.01 Сервис	15	2%
09.04.02 Информационные системы и цифровые технологии	50	6%
13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	10	1%
20.04.01 Техносферная безопасность	13	2%
37.04.01 Психология	13	2%
38.04.02 Менеджмент	18	2%
20.05.01 Пожарная безопасность	139	16%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл - не удовлетворены, 10 баллов - макс.удовлетворены)													
№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт Института	13	4	8	11	40	43	19	57	137	533	0	865
		2%	0%	1%	1%	5%	5%	2%	7%	16%	62%	0%	100%
2	ЭИОС Разум	11	10	11	19	46	31	37	63	139	498	0	865
		1%	1%	1%	2%	5%	4%	4%	7%	16%	58%	0%	100%
3	Онлайн-расписание	8	8	14	14	41	23	31	44	148	534	0	865
		1%	1%	2%	2%	5%	3%	4%	5%	17%	62%	0%	100%
4	Электронные библиотеки	6	10	14	10	49	24	36	52	133	531	0	865
		1%	1%	2%	1%	6%	3%	4%	6%	15%	61%	0%	100%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)			
Высокий уровень	434	50%	
Выше среднего уровень	198	23%	
Средний уровень	154	18%	
Низкий уровень	62	7%	
Затрудняюсь ответить	17	2%	
Общий итог	865	100%	

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	509	59%
Выше среднего уровень	198	23%
Средний уровень	129	15%
Низкий уровень	17	2%
Затрудняюсь ответить	12	1%
Общий итог	865	100%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?			
Высокий уровень	408	47%	
Выше среднего уровень	189	22%	
Средний уровень	133	15%	
Низкий уровень	97	11%	
Затрудняюсь ответить	38	4%	
Общий итог	865	100%	

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	452	52%
Выше среднего уровень	183	21%
Средний уровень	158	18%
Низкий уровень	58	7%
Затрудняюсь ответить	14	2%
Общий итог	865	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете			
Высокий уровень	491	57%	
Хороший уровень	183	21%	
Средний уровень	156	18%	
Низкий уровень	23	3%	
Затрудняюсь ответить	12	1%	
Общий итог	865	100%	

7.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	474	55%
Хороший уровень	176	20%
Средний уровень	139	16%
Низкий уровень	65	8%
Затрудняюсь ответить	11	1%
Общий итог	865	100%

<b>8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?</b>			
Высокий уровень	608	70%	
Хороший уровень	164	19%	
Средний уровень	75	9%	
Низкий уровень	9	1%	
Затрудняюсь ответить	9	1%	
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>	

<b>9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?</b>			
Высокий уровень	563	65%	
Хороший уровень	164	19%	
Средний уровень	103	12%	
Низкий уровень	23	3%	
Затрудняюсь ответить	12	1%	
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>	

<b>10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?</b>			
Высокий уровень	546	63%	
Хороший уровень	184	21%	
Средний уровень	95	11%	
Низкий уровень	13	2%	
Затрудняюсь ответить	27	3%	
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>	

<b>11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?</b>			
Высокий уровень	503	58%	
Хороший уровень	198	23%	
Средний уровень	94	11%	
Низкий уровень	27	3%	
Затрудняюсь ответить	43	5%	
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>	

<b>12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?</b>			
Высокий уровень	522	60%	
Хороший уровень	181	21%	
Средний уровень	99	11%	
Низкий уровень	22	3%	
Затрудняюсь ответить	41	5%	
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>	

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл - не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)													
№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий совет	9	6	13	6	50	29	28	74	150	500	0	865
		1%	1%	2%	1%	6%	3%	3%	9%	17%	58%	0%	100%
2	Библиотека	10	12	11	7	55	24	30	60	181	475	0	865
		1%	1%	1%	1%	6%	3%	3%	7%	21%	55%	0%	100%
3	Общежитие	46	14	19	17	62	26	33	72	180	396	0	865
		5%	2%	2%	2%	7%	3%	4%	8%	21%	46%	0%	100%
4	Учебный отдел	10	0	9	11	56	19	29	56	165	510	0	865
		1%	0%	1%	1%	6%	2%	3%	6%	19%	59%	0	100%
5	Отдел по профориентации, рекламе и трудоустройству выпускников	9	8	13	16	69	22	33	54	150	491	0	865
		1%	1%	2%	2%	8%	3%	4%	6%	17%	57%	0%	100%
6	Отдел экономического анализа и бухгалтерского учета	9	3	10	12	53	26	29	60	186	477	0	865
		1%	0%	1%	1%	6%	3%	3%	7%	22%	55%	0%	100%
7	Отдел кадров	8	4	10	12	58	27	22	53	167	504	0	865
		1%	0%	1%	1%	7%	3%	3%	6%	19%	58%	0%	100%
8	Административно-хозяйственная часть	7	4	12	14	66	24	26	50	158	504	0	865
		1%	0%	1%	2%	8%	3%	3%	6%	18%	58%	0%	100%
9	Отдел информатизации	7	4	10	15	51	26	32	48	141	531	0	865
		1%	0%	1%	2%	6%	3%	4%	6%	16%	61%	0%	100%
10	Центр дополнительного профессионального образования	7	4	9	9	63	25	28	62	132	526	0	865
		1%	0%	1%	1%	7%	3%	3%	7%	15%	61%	0%	100%

14. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)	
Он расположен близко к дому	146
Сюда нетрудно поступить	119
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	151
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	335
У этого университета хорошая репутация	84
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотек и т.д.	216
Сюда поступили Ваши одноклассники, друзья	123
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	70
У Вас были преимущества при поступлении	107
Здесь хорошее обучение выбранными направлениями подготовки, профессиям, специальностям	393
Этот университет советовали родители, друзья	198
(пусто)	0
<b>всего</b>	<b>1942</b>

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	630	73%
Возможно	126	15%
Скорее да, чем нет	75	9%
Затрудняюсь ответить	27	3%
Нет	7	1%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	558	65%
В основном чувствую себя защищенным	206	24%
Чувствую себя защищенным лишь частично	53	6%
Не чувствую себя защищенным	24	3%
Затрудняюсь ответить	24	3%
<b>Общий итог</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

<b>18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ "Да", ответьте пожалуйста на вопросы ниже)</b>			
Да		0	0%
Нет		865	100%
(пусто)		0	0%
всего		865	100%

<b>20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:</b>			
<b>20.1 Доступность прилегающей территории:</b>			
Удовлетворен(-а)		-	
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы		-	
Не удовлетворен(-а)		-	
Затрудняюсь ответить		-	
(пусто)		-	
Общий итог		-	

<b>20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:</b>			
Удовлетворен(-а)		-	
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы		-	
Не удовлетворен(-а)		-	
Затрудняюсь ответить		-	
(пусто)		-	
Общий итог		-	

<b>21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?</b>			
Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)			
Тифлопедагог			
Сурдопедагог			
Сурдопереводчик			
Тифлосурдопереводчик			
Педагог-тьютор			
Социальный работник (социальный педагог)			
Специалист по специальным техническим и программным средствам			
Ассистент (помощник, оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь)			
Общий итог			

<b>19. Какое у Вас заболевание?</b>			
Нарушение зрения		-	
Нарушение слуха		-	
Нарушение опорно-двигательного аппарата		-	
Соматические заболевания		-	
Общий итог		-	

<b>20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</b>			
Удовлетворен(-а)		-	
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы		-	
Не удовлетворен(-а)		-	
Затрудняюсь ответить		-	
(пусто)		-	
Общий итог		-	

<b>20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:</b>			
Удовлетворен(-а)		-	
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы		-	
Не удовлетворен(-а)		-	
Затрудняюсь ответить		-	
(пусто)		-	
Общий итог		-	

<b>20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:</b>			
Удовлетворен(-а)			
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы			
Не удовлетворен(-а)			
Затрудняюсь ответить			
Общий итог			

<b>22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:</b>			
Да, полностью			
Скорее всего да, чем нет			
Скорее всего нет, чем да			
Нет			
Затрудняюсь ответить			
Общий итог			