

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ имени К.Г. РАЗУМОВСКОГО  
(Первый казачий университет)»**  
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

**ПРИКАЗ**

«03»            2024 г.

Москва

№ 495-0

/Об утверждении форм анкет для обучающихся, научно-педагогических  
(педагогических) работников университета и работодателей/

В целях осуществления внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)» (далее – Университет) и филиалах

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу приказ ректора от 03.06.2022 № 295-д «Об утверждении форм анкет для обучающихся и научно-педагогических (педагогических) работников университета».

2. Утвердить формы анкет:

2.1. «Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников университета (филиала) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ высшего образования, среднего профессионального образования и общего образования» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2.2. «Анкета для опроса обучающихся университета (филиала), в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

в рамках реализации образовательных программ высшего образования, среднего профессионального образования и общего образования» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2.3. «Анкета для опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования» согласно приложению 3 к настоящему приказу.

3. Проректору по стратегическому развитию, молодежной политике и казачьему образованию Гурову Михаилу Борисовичу в срок до 07 октября 2024 года обеспечить размещение анкет на официальном сайте университета в разделе «Внутренняя и внешняя оценка качества».

4. Директорам филиалов в срок до 07 октября 2024 года обеспечить размещение анкет на официальных сайтах филиалов в разделе «Внутренняя и внешняя оценка качества».

5. Отделу документационного обеспечения довести настоящий приказ до сведения структурных подразделений университета в соответствии с листом рассылки.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио ректора



М.Ю. Стояновский

**Анкета для опроса  
научно-педагогических (педагогических) работников университета (филиала)  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам  
(модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ  
высшего образования, среднего профессионального образования и  
общего образования**

**1. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (полных лет, обозначить целым числом)

**3. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- Да  
 Нет

**4. Ваша ученая степень и/или ученое звание?**

- Доктор наук/кандидат наук  
 Профессор/доцент  
 Без ученой степени/без ученого звания

**5. Имеете ли Вы квалификационную категорию?**

- Да, высшая квалификационная категория  
 Да, первая квалификационная категория  
 Нет

**6. Выберите направление подготовки/специальность, по которой Вы ведете обучение** (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

**7. Выберите образовательную программу (профиль) по которой Вы ведете обучение** (выбор из перечня образовательных программ (профилей))



**10. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)**

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Оснащенность рабочего места	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Организация труда работника	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Режим рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Возможность участия в общественной деятельности университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Условия охраны труда	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**11. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков Вы участвовали за последние 3 года? (укажите все возможные варианты):**

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Тренинги, семинары и конференции
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**12. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?**

- Не использую  
 Редко использую  
 Достаточно часто использую  
 Регулярно использую

**13. Какие информационно-коммуникационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

- Электронная почта  
 Официальный сайт университета  
 Внешние ресурсы сети Интернет  
 Электронно-библиотечные системы  
 ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)  
 Онлайн-РПД  
 Онлайн-ведомости  
 Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
 ИС Деканат  
 Онлайн-нагрузка  
 1С-Документооборот  
 Мессенджеры и социальные сети

**14. Оцените, пожалуйста, удобство пользования информационно-коммуникационными средствами университета (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)**

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Официальный сайт университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Электронно-библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**15. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?**

**15.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить



**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**17. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**18. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**19. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

*\* для общего образования разрешается изменение вариантов ответа*



3	Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Внешние ресурсы сети Интернет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?**

- Да  
 Скорее да, чем нет  
 Скорее нет, чем да  
 Нет  
 Затрудняюсь ответить

**11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)**

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Приемная комиссия										
2	Студенческий офис										
3	Сектор молодежных научных проектов										
4	Спортивный комплекс (бассейн)										
5	Студенческий совет										
6	Студенческий профсоюз										
7	Центр досуга молодежи										
8	Библиотека										
9	Психологическая служба										
10	Агентство по карьере молодежи										

**12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)**

- Удобная транспортная доступность  
 Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность  
 По рекомендации родственников, знакомых или друзей  
 Университет располагает квалифицированными преподавателями  
 Университет имеет положительную репутацию  
 Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами  
 Возможность трудоустройства после окончания университета  
 Активная студенческая жизнь  
 Широкий спектр направлений подготовки/специальностей  
 Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям  
 Государственный статус университета  
 Решение родителей  
 Свой вариант (пустое поле)

**13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?**

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

**14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?**

**14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

**22. Относите ли Вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если Ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)**

- Да
- Нет

**23. Какое у Вас заболевание?**

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания
- Другое \_\_\_\_\_

**24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):**



**24.1 Доступность прилегающей территории:**

- Удовлетворен(-а)  
 В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
 Не удовлетворен(-а)  
 Затрудняюсь ответить

**24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

- Удовлетворен(-а)  
 В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
 Не удовлетворен(-а)  
 Затрудняюсь ответить

**24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:**

- Удовлетворен(-а)  
 В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
 Не удовлетворен(-а)  
 Затрудняюсь ответить

**24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

- Удовлетворен(-а)  
 В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
 Не удовлетворен(-а)  
 Затрудняюсь ответить

**25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):**

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)  
 Тифлопедагог  
 Сурдопедагог  
 Сурдопереводчик  
 Тифлосурдопереводчик  
 Педагог-тьютор  
 Социальный работник (социальный педагог)  
 Специалист по специальным техническим и программным средствам  
 Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

**26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?**

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**27. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**

*\* для общего образования разрешается изменение вариантов ответа*

**Анкета для опроса  
работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц  
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по  
образовательным программам высшего образования и среднего  
профессионального образования**

1. **Наименование Вашей организации** *(пустое поле)*
2. **Сфера деятельности Вашей организации** *(пустое поле)*
3. **Выберите, выпускники каких направлений подготовки/специальностей трудоустроены в Вашей организации** *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*
4. **Выберите, выпускники каких образовательных программ (профилей) трудоустроены в Вашей организации** *(выбор из перечня образовательных программ (профилей))*
5. **Участвуют ли представители Вашей организации в разработке (актуализации) образовательных программ?**

Да	Нет

6. **Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных комиссий университета?**

Да	Нет

7. **Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся университета?**

Да	Нет

**8. Какими качествами обладают выпускники университета: (укажите все возможные варианты)**

<input type="checkbox"/>	Умение корректно выполнять поставленные задачи
<input type="checkbox"/>	Эрудированность
<input type="checkbox"/>	Творческий подход к делу
<input type="checkbox"/>	Организаторские способности
<input type="checkbox"/>	Способность к саморазвитию и самообразованию
<input type="checkbox"/>	Коммуникативные навыки (умение работать в команде, способность налаживать контакты в коллективе)
<input type="checkbox"/>	Умение быстро ориентироваться в новых условиях и находить решения в нестандартных ситуациях
<input type="checkbox"/>	Владение современными методами и технологиями для решения профессиональных задач
<input type="checkbox"/>	Способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации
<input type="checkbox"/>	Другое _____

**9. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников: (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)**

№ п/п	Показатели	Баллы								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Уровень сформированности компетенций по образовательной программе	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Уровень теоретических знаний	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Уровень практических умений и навыков	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9

**10. Оцените, пожалуйста, уровень подготовки обучающихся, направленных университетом на практику в Вашу организацию: (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)**

№ п/п	Показатели	Баллы								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Уровень теоретических знаний обучающихся, приходящих на практику	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9

2	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) обучающихся, проходящих на практику	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики обучающихся	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Уровень соответствия рабочих программ практик задачам Вашей организации	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	1 10	2	3	4	5	6	7	8	9

**11. Какие направления взаимодействия с университетом Вы считаете наиболее перспективными? (укажите все возможные варианты)**

- Прохождение практики и практической подготовки обучающимися на базе Вашей организации
- Участие сотрудников Вашей организации в образовательном процессе
- Целевая подготовка специалистов для Вашей организации
- Трудоустройство выпускников в Вашу организацию
- Проведение совместных мероприятий
- Организация стажировок обучающихся
- Другое \_\_\_\_\_

**12. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников университета? (укажите все возможные варианты)**

- Уровень теоретических знаний
- Уровень практических умений и навыков
- Навыки производственной дисциплины
- Навыки саморазвития и самообразования
- Другое \_\_\_\_\_